

پرسش‌های متداول ویروس کرونا

(آپدیت شماره ۶۵ - اصلاحات تا تاریخ ۳ اوت، ساعت ۱۷,۰۰)

ویروس کرونا: پرسش‌های متداول درباره‌ی مقررات

جهت جلوگیری از گسترش ویروس کرونا راهکارهایی وضع شده‌اند. در اینجا می‌توانید جواب همه‌ی پرسش‌های متداول را در این باره بیابید. این متن به طور خیلی مستمر به‌روز می‌شود.

آیا می‌خواهید به گیشه‌ی شهرداری مراجعه کنید؟

در آن صورت، نخست اطلاعات در بخش «گیشه‌های شهرداری» را مطالعه کنید و سپس اقدامات بعدی را انجام دهید.

در روزهای گذشته، شهرداری آنتورپن و «سازمان مدیریت بحران استان آنتورپن» مقررات بیشتری را وضع کردند تا از گسترش ویروس کرونا پیشگیری بیشتری به عمل آید. این مقررات در راستای تکمیل مقررات شورای امنیت ملی وضع شده‌اند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مقررات محلی، بخشنامه‌های پلیسی [۲۴ ژوئیه](#) (جولای)، [۲۷ ژوئیه](#) و [۲۹ ژوئیه](#) مطالعه نمایید.

تشکیل محوطه‌ی تست در آینده‌ی نزدیک

در تاریخ ۶ اوت شهرداری آنتورپن یک محوطه‌ی مخصوص برای تست افراد راه‌اندازی می‌کند. در خیابان‌هایی که فقط با اتومبیل می‌توان وارد شد، ساکنان شهر بدون این‌که علائم بیماری داشته باشند، می‌توانند تست کرونا بدهند. بدین ترتیب، فشار بر خدمات پزشکی خط یک (یعنی پزشکان خانواده، بخش‌های اورژانس، و آزمایشگاه‌ها) کاهش می‌یابد.

فقط با قرار قبلی و با ثبت از قبل در وبسایت، می‌توان به محوطه‌ی تست مراجعه کرد. برای اطلاعات بیشتر در این باره به این [صفحه‌ی اینترنتی](#) مراجعه کنید. در صورتی که علائم بیماری را دارید، به پزشک خانواده مراجعه کنید.

از مقررات پایه‌ای پیروی کنید

- استفاده از ماسک (اطلاعات بیشتر در قسمت «استفاده از ماسک») برای همه‌ی افراد بالای ۱۲ سال در این مکان‌های اجباری است: در تمامی اماکن عمومی، و همچنین هر مکان خصوصی که مردم در آن رفت‌وآمد دارند. هنگام خوردن غذا و آشامیدن و همچنین در وقت ورزش کردن، استفاده

- از ماسک اجباری نیست، اما افراد باید یک عدد ماسک به همراه خود داشته باشند. استفاده از ماسک در فضای خصوصی (در منزل) نیز اجباری نیست.
- بین ساعت ۲۳:۰۰ و ۶:۰۰ رفت و آمد ممنوع است: همگان باید در خانه بمانند. فقط تردد ضروری و فوری از این قاعده استثناء است، مثلاً تردد به منظور رفتن به محل کار و یا مراجعه به بیمارستان.
- رعایت این راهکارهای بهداشتی همچنان بسیار اهمیت دارند:
 - دست‌های خود را به طور مکرر بشویید
 - بعد از شست‌وشوی دستان، هر بار از دستمال جیبی کاغذی استفاده کنید و آن بلافاصله در یک سطل زباله‌ی دردار بیندازید. چنانچه دستمال جیبی ندارید، میان آرنج خود سرفه یا عطسه کنید
 - از دست دادن، بوسیدن و آغوش گرفتن دیگران خودداری کنید
 - تا حد امکان از تماس فیزیکی با دیگران خودداری کنید. در صورت بیماری حتماً در خانه بمانید (و یا در آن صورت با پزشک تماس بگیرید).
- به طور کلی همه‌ی افراد موظف به رعایت فاصله‌ی ایمنی ۱,۵ متری – که **فاصله‌گذاری اجتماعی** نامیده می‌شود – می‌باشند.
- میان اعضای یک خانواده و کودکان زیر ۱۲ سال نیازی به رعایت فاصله نیست.
- علاوه بر این، هر خانوار اجازه دارد حداکثر ۵ نفر دیگر (افرادی که ثابت هستند و تغییر نمی‌کنند) دیدار داشته باشد. کودکان زیر ۱۲ سال به حساب نمی‌آیند. رفتن به کافه یا رستوران از این قاعده مستثناء است: در کافه و رستوران، در هر میز حداکثر ۴ نفر و یا اعضای یک خانواده اجازه دارند بنشینند.
- اجازه دارید در بیرون از منزل با حداکثر ۹ شخص دیگری که از اعضای اصلی خانواده‌تان نیستند (یعنی به شمول خودتان ۱۰ نفر) گرد هم بیایید. فاصله‌گذاری اجتماعی باید همواره رعایت شود.
- باید فعالیت‌ها را حتی‌المقدور در فضای باز انجام داد. در صورت لزوم، باید اتاق‌ها و فضاهای دیگر به حد کافی تهویه شوند (با باز گذاشتن در و پنجره و غیره).
- برای حفاظت گروه‌های خطر باید اقدامات پیشگیرانه‌ی بیشتر اتخاذ شوند. توجه داشته باشید که ویروس برای افراد زیر خطر بیشتری دارد:
 - افراد بالای ۶۵ سال
 - افرادی که مبتلا به دیابت هستند و یا مشکلات قلبی، ریه و کلیه دارند
 - افرادی که زودتر از دیگران عفونت می‌گیرند.
- در مکان‌های عمومی و سازمان‌هایی که مراجعه‌کننده دارند، استفاده‌ی مشترک از هرگونه ظرف، لیوان، بطری، قوطی و غیره برای خوردن و نوشیدن ممنوع است. همچنین استفاده از یک سیگار، سیگار برقی و غیره توسط چند نفر ممنوع می‌باشد. استفاده از قلیان در مکان‌های عمومی و سازمان‌هایی که مراجعه‌کننده دارند، کاملاً ممنوع است.
- در این مکان‌ها و برخی مکان‌های دیگر، مشخصات مراجعه‌کنندگان (شماره‌ی موبایل یا ایمیل) را به صورت موقت ذخیره می‌کنند:

- کافه‌ها و رستوران‌ها
- استخرها
- مراکز سلامت (wellnesscentra)
- قمارخانه‌هایی که دستگاه قمار دارند (speelautomatenhallen)
- کلاس‌های ورزشی گروهی

استفاده از این مشخصات فقط در چارچوب کووید-۱۹ مجاز است و پس از مهلت نگهداری اجباری باید از بین بروند.

پرسش‌های متداول

در اینجا پنج سؤال آمده که در روزهای گذشته بیش از همه مطرح شده است. جواب هر یک هم ذکر شده است.

سؤال: آیا اجازه دارم علی‌رغم منع رفت‌وآمد بین ساعت ۱۱:۳۰ شب و ۶ صبح، در این ساعات عازم تعطیلات شوم؟

جواب: بله، اجازه‌ی این کار را دارید.

سؤال: آیا هنگام دوچرخه‌سواری باید ماسک بپوشم؟

جواب: این بستگی دارد به مکانی که دوچرخه‌سواری می‌کنید و همچنین این‌که آیا به صورت حرفه‌ای دوچرخه‌سواری می‌کنید یا خیر. سازمان بهداشت جهانی توصیه می‌کند که هنگام انجام ورزش‌های سنگین، از پوشاندن دهان و بینی خودداری شود، زیرا می‌تواند سلامتی را به خطر اندازد. علاوه بر آن، مکان و زمان دوچرخه‌سواری مهم است: باید توجه کنید که آیا زیاد از کنار افراد دیگر عبور می‌کنید و امکان دارد که ویروس را به شما منتقل کنند. به طور خلاصه: اگر مثلاً برای رفتن به نانوایی از یک محله‌ی شلوغ با دوچرخه عبور می‌کنید، باید ماسک بپوشید. اما اگر به صورت تنها و با دوچرخه‌ی مسابقه در مسیری کم‌رفت‌وآمد تمرین‌ها سنگین انجام می‌دهید، پوشیدن ماسک اجباری نیست. اگر در مسیر تمرین دوچرخه‌سواری از محله‌های مسکونی و از کنار دوچرخه‌سواران زیادی عبور می‌کنید، و همچنین اگر با گروهی از دوچرخه‌سواران مسافت‌های طولانی را طی می‌کنید (حداکثر ۱۰ نفر مجاز است): در این صورت پوشیدن ماسک اجباری است.

در هر صورت، همواره یک ماسک به همراه داشته باشید، چون‌که به همراه داشتن ماسک اجباری است.

سؤال: گفته می‌شود که در وقت ترک منزل پوشیدن ماسک اجباری است، اما در صورتی که ورزش‌های سنگین انجام می‌دهیم، اجباری نیست. منظور از «ورزش‌های سنگین» چیست؟

جواب: برای تعیین این‌که آیا ورزشی سنگین محسوب می‌شود یا خیر، چند ملاک وجود دارد:

- آیا ورزش مورد نظر در محوطه‌ی مخصوص آن ورزش صورت می‌گیرد، مانند یک محوطه‌ی ورزشی یا زمین فوتبال؟ همچنین فاصله میان ورزش‌کنندگان اهمیت دارد. علاوه بر این، به لوازم ورزشی (مثلاً دوچرخه‌ی تفریحی در برابر دوچرخه‌ی مسابقه) و لباس (لباس ورزشی در برابر لباس عادی) توجه می‌شود.
- آیا ورزش به صورت سنگین انجام می‌شود (بر خلاف تفریحی)؟

ورزش‌هایی که باعث تماس بدنی می‌شوند در هر صورت ممنوع هستند. همچنین ورزش با بیش از ۱۰ شخص بزرگسال ممنوع می‌باشد.

سؤال: آیا اجازه دارم از میان استان آنتورپن عبور کنم؟

جواب: در طول روز هر گونه تردد مجاز است. بین ساعت ۱۱:۳۰ شب و ۶ صبح تردد در داخل استان آنتورپن ممنوع است، اما عبور وسایل نقلیه از راه‌های اصلی (مانند اتوبان‌ها) اصولاً مشکلی ایجاد نمی‌کند.

سؤال: آیا اجازه دارم علی‌رغم منع رفت‌وآمد بین ساعت ۱۱:۳۰ شب و ۶ صبح، سگم را بیرون ببرم؟

جواب: پیاده‌روی با سگ بین ساعت ۱۱:۳۰ شب و ۶ صبح مجاز نیست. اگر حیوان خانگی شما به طوری فوری نیاز به دفع ادرار/مدفوع دارد، می‌توانید این کار را بیرون و پیش‌خانه‌ی خودتان انجام دهید (لطفاً پس از آن مدفوع حیوان خانگی خود را جمع کنید). پیاده‌روی‌های طولانی باید در طول روز انجام شود.

شعبه‌های شهرداری

حالا می‌توانید مانند قبل با شهرداری قرار ملاقات تنظیم کنید، اما فقط برای صدور برخی از مدارک. اطلاعات جامع را در مورد خدماتی که در حال حاضر ارائه می‌شود، [می‌توانید اینجا مطالعه کنید](#).

تذکر: فقط افرادی که قرار ملاقات دارند، اجازه‌ی ورود به شهرداری را خواهند داشت. به همین دلیل، مراجعه بدون قرار قبلی بی‌ثمر خواهد بود. بنابراین، بهترین راه این است که خودتان به صورت آنلاین وقت بگیرید. این طور نیست که از طریق تماس تلفنی یا ایمیل زودتر قرار ملاقات دریافت کنید.

در وقت تنظیم وقت، مقررات ایمنی در شعبه‌های شهرداری را در نظر بگیرید. در صورتی که (به صورت اجباری) به علت داشتن علائم و یا تشخیص بیماری مدتی را در قرنطینه باید بگذرانید، قرار ملاقات خود را برای بعد از دوران قرنطینه‌ی خود بگذراید.

سؤال: آیا می‌توانم از شعبه‌ی سلف‌سرویس شهرداری (selfserviceloket) استفاده کنم؟

جواب: خیر، گیشه‌ی سلف‌سرویس در تمامی شعبه‌های شهرداری کاملاً تعطیل می‌باشد. در حال حاضر فقط می‌توانید از دستگاه‌های attestenzuil در شهرداری آنتورپن مرکزی و Derune استفاده کنید. بدون وقت قبلی می‌توانید به آنجا مراجعه کنید.

فقط با داشتن کارت هویت یا اقامت مدت‌دار (همراه با گُد پین) اجازه‌ی ورود به آنجا را دارید. شما باید خودتان گواهی‌های مورد نیاز خود را چاپ کنید و موظف به رعایت تمامی مقررات ایمنی هستید.

از طریق دستگاه‌های attestenzuil می‌توانید این اسناد را چاپ کنید:

- گواهی عدم فوت (levensbewijs)
- گواهی خانوار (attest gezinssamenstelling)
- گواهی تابعیت (nationaliteitsbewijs)
- گواهی عدم سوءپیشینه (uittreksel strafregister)
- گواهی محل سکونت (woonbewijs)، که در آن فقط آدرس کنونی شما درج است و نه آدرس‌های قبلی
- گواهی ولادت (geboorteakte)
- سند ازدواج (huwelijksakte)
- سند طلاق (echtscheidingsakte).

سؤال: مدت اعتبار گواهینامه‌ی (موقت) من تمام می‌شود، اما من هنوز امتحان عملی رانندگی را

نتوانسته‌ام بدهم و یا دوره‌ی ارتقاء مهارت (nascholing vakbekwaamheid) بگذرانم. چکار کنم؟

جواب: گواهینامه‌هایی که مدت اعتبار آن‌ها بین ۱۵ مارس و ۲۹ سپتامبر ۲۰۲۰ به پایان می‌رسد، تا تاریخ ۳۰ سپتامبر ۲۰۲۰ اعتبار خود را در بلژیک حفظ می‌کنند. بنابراین، شما نیازی به درخواست گواهی یا گواهینامه‌ی جدید ندارید، زیرا که تمدید به صورت خودکار انجام می‌شود. این امر شامل حال گواهینامه‌های موقت و همچنین code 95 (دوره‌ی ارتقاء مهارت) و گواهی‌های پزشکی نیز می‌شود. مهلت‌های آزمون‌های رانندگی نیز تمدید شده‌اند:

- مهلت گذراندن امتحان رانندگی تا تاریخ ۳۱ دسامبر ۲۰۲۰ تمدید شده است.
- مهلت گذراندن امتحان ارتقاء مهارت رانندگی تا تاریخ ۳۰ سپتامبر ۲۰۲۰ تمدید شده است.

در برخی موارد، دستورالعمل‌های اتحادیه‌ی اروپا با دستورالعمل‌های بلژیک متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر در این باره به [وبسایت دولت فلاندرن](#) و [وبسایت سازمان فدرال برای حمل‌ونقل و جابه‌جایی](#) مراجعه کنید.

سؤال: آیا هنوز می‌توانم در مورد پرونده‌ی پروانه‌ی ساختمان به گیشه‌ی مجوزهای ساخت مراجعه کنم و قرار ملاقات تنظیم کنم؟

جواب: گیشه‌ی پروانه‌های ساختمان (den Bell, Francis Wellesplein 1 – 2018 Antwerpen) طبق ساعات کاری قبل شروع به کار کرده است، یعنی هر سه‌شنبه، پنجشنبه و جمعه از ساعت ۹ تا ۱۲. در حال حاضر، فقط قرارهای ضروری در چارچوب تحقیقات عمومی لغو نمی‌شوند، مثلاً برای رؤیت مدارکی که به صورت دیجیتال قابل دسترسی نیستند. شما می‌توانید مثل گذشته وقت ملاقات تنظیم کنید. شما همچنین می‌توانید به صورت اینترنتی یا تلفنی با گیشه‌ی پروانه‌های ساختمان شهری تماس بگیرید. همه‌ی اطلاعات لازم در این [صفحه](#) آمده است.

سؤال: من می‌خواهم پرونده‌ی ساخت‌وساز خود را رؤیت کنم. چکار می‌توانم بکنم؟

جواب: شما می‌توانید تا زمانی که راهکارهای کرونا به قوت خود باقی است، به صورت آنلاین محتوای پرونده‌ی مجوز را مشاهده کنید. برای دریافت پرونده به صورت دیجیتال، به omgevingsvergunning@antwerpen.be ایمیل ارسال نمایید و در قسمت موضوع ایمیل این را بنویسید: 'digitale inzage bevraging aanpalenden' [شماره‌ی پروژه] یا 'digitale inzage beslissing' [شماره‌ی پروژه]. سپس ما پرونده را از طریق ایمیل در اختیار شما قرار خواهیم داد.

سؤال: من می‌خواهم محتوای پرونده‌ی آمایش سرزمین (ruimtelijk dossier) را مشاهده کنم و پاسخ بدهم. آیا هنوز امکان آن وجود دارد؟

جواب: تحقیقات عمومی و رؤیت پرونده‌های مربوط به آمایش سرزمین موقتاً به حالت تعلیق درآمده‌اند، اما کار روی آن‌ها دوباره شروع می‌شود. روند بررسی هر پرونده به صورت جداگانه انجام خواهد شد. همه‌ی اطلاعات لازم در این [صفحه](#) آمده است.

سؤال: درخواست مجوز ساخت‌وساز کرده بودم و تحقیقات عمومی (openbaar onderzoek) در جریان بود. این کار در شرایط فعلی به چه نحو انجام می‌شود؟

جواب: تحقیقات عمومی‌ای که در جریان بودند، موقتاً به حالت تعلیق درآمده‌اند. کار روی آن‌ها از تاریخ ۵ می دوباره شروع شده است. فهرستی از ۷۰ تحقیق عمومی‌ای که در آنتورپن به حالت تعلیق درآمده‌اند را در اینجا می‌توانید ببینید. روند بررسی هر پرونده به صورت جداگانه انجام خواهد شد. در این مورد می‌توانید با دایره‌ی پروانه‌های ساختمان تماس بگیرید. همه‌ی اطلاعات لازم در این [صفحه](#) آمده است.

سؤال: آیا گیشه‌ی شرکت‌ها (bedrijvenloket) هنوز باز است؟

جواب: در حال حاضر، امکان تنظیم قرار ملاقات با گیشه‌ی شرکت‌ها وجود ندارد. چنانچه نیاز به اطلاعات مشخصی دارید، بهتر است از طریق شماره‌ی ۰۳۳۳۸۶۶۸۸ و یا ایمیل bedrijvenloket@antwerpen.be با این سازمان تماس بگیرید. چنانچه به [کلید دیجیتال](#) برای درخواست «گرامت بیکاری به خاطر راهکارهای کرونا» یا همان [corona-hinderpremie](#) از دولت فلامان و یا مورد دیگری نیاز دارید: با شعبه‌ی شهرداری قرار ملاقات بگذارید.

سؤال: آیا می‌توانم به Woonkantoor مراجعه کنم؟

جواب: نمایندگی‌های سازمان‌های مسکن در شعبه‌های شهرداری Berendrecht, Ekeren, Deurne و Wilrijk همچنان تعطیل هستند. قرار ملاقات با این دفاتر امکان‌پذیر نیست. کارمند حداکثر بماند خود را می‌کنند تا از طریق تلفن یا ایمیل خدمات‌رسانی کنند (تلفن: ۰۳۳۳۸۶۰۶۶ - ایمیل: woonkantoor@antwerpen.be).

شما با قرار قبلی می‌توانید مثل گذشته به Woonkantoor در EcoHuis مراجعه کنید. برای گرفتن وقت با Woonkantoor به شماره‌ی ۰۳۳۳۸۶۰۶۶ زنگ بزنید. افرادی که به علت ویروس کرونا قرارشان لغو شده است، در وقت گرفتن وقت اولویت دارند، فقط در موارد ضروری وقت ملاقات داده می‌شود.

سؤال: آیا هنوز می‌توانم به EcoHuis مراجعه کنم؟

شما می‌توانید مثل قبل، با قرار قبلی، به یکی از مشاوران EchoHuis مراجعه کنید و پرسش‌های خود را درباره‌ی فاکتورهای برق، گاز و آب بپرسید. برای مراجعه باید از قبل از طریق وبسایت وقت بگیرید، و پس از گرفتن وقت به شما درباره‌ی نحوه‌ی قرار ملاقات توضیحاتی داده می‌شود. اگر برنامه‌ای برای کاهش مصرف انرژی دارید، مسلماً EcoHuis حاضر است در این زمینه نیز به شما کمک کند. برای گرفتن وقت با یک مشاور کاهش انرژی با شماره‌ی ۰۳۲۱۷۰۸۱۱ تماس بگیرید و یا به نشانی plantwerpen@antwerpen.be ایمیل ارسال کنید. همچنین این فهرست را درباره‌ی کمک‌های اجتماعی ببینید.

سؤال: آیا مراکز اینترنتی (webpunten) باز هستند؟

جواب: برخی از این مراکز مجدداً کار خود را از سر می‌گیرند، اما به طور محدود (یعنی با قرار قبلی و فقط برای افراد آسیب‌پذیری که از طریق سازمانی ارجاع داده شده باشند):

- Costa
- Buurtwerking 't Pleintje
- Permeke
- Couwelaer
- Antwerpen-Centrum (Digipolis)
- Hoboken
- Linkeroever
- Luchtbal

آدرس‌ها و ساعات کاری در [اینجا](#) ذکر شده است. مراجعه‌کنندگان باید از ماسک استفاده کنند.

تمامی درس‌ها لغو شده‌اند. البته، افراد می‌توانند به صورت تلفنی کمک دریافت کنند از طریق شماره‌تلفن ۰۳۲۸۶۸۵۸۵ و یا برای راهنمایی انفرادی وقت ملاقات تنظیم کنند.

مراکز اینترنتی NOVA، Atlas و Merksem همچنان تعطیل هستند.

همچنین این فهرست را درباره‌ی کمک‌های اجتماعی ببینید.

سؤال: آیا انبار لوازم منزل شهر آنتورپن همچنان باز است؟

جواب: خیر، این مکان تعطیل می‌باشد. تا زمانی که راهکارهای کرونا به قوت خود باقی باشند، امکان مراجعه به آنجا وجود ندارد. مهلت نگهداری برای هر یک از اقلام شش ماه است، اما این مهلت به حالت تعلیق درمی‌آید، تا زمانی که نگهداری این وسایل در حالت تعلیق قرار دارند، مدت‌زمان نگهداری آن‌ها نیز تمدید می‌شود. بنابراین، شهروندان می‌توانند بعد از دوران بحران فعلی به این مکان مراجعه کنند و لوازم خود را تحویل بگیرند. افرادی که تمایل دارند تا در وقت باز شدن مجدد انبار با آنها تماس گرفته شود، می‌توانند مشخصات تماس خود را از طریق ایمیل به این نشانی ارسال نمایند:

inboedels@stad.antwerpen.be

استفاده از ماسک

سؤال: آیا استفاده از ماسک در خارج از خانه اجباری است؟

استفاده از ماسک برای افراد بالای ۱۲ سال در مکان‌های زیر اجباری است: در تمامی اماکن عمومی، و همچنین هر مکان خصوصی که مردم در آن رفت‌وآمد دارند. هنگام خوردن غذا و آشامیدن و همچنین در وقت ورزش کردن، استفاده از ماسک اجباری نیست، اما افراد باید یک عدد ماسک به همراه خود داشته باشند. استفاده از ماسک در فضای خصوصی (در منزل) نیز اجباری نیست.

علاوه بر استفاده از ماسک، افراد موظف به رعایت این مقررات پایه‌ای نیز هستند:

۱. در صورت بیماری در خانه بمانید.
۲. دستان خود را به طور مکرر بشویید.
۳. از اشخاص دیگر ۱,۵ متر فاصله بگیرید.
۴. تا حد امکان از ملاقات با دیگران بپرهیزید یا از تجمع با دیگران دوری کنید.

سؤال: از کجا می‌توانم ماسک تهیه کنم؟

جواب: شهرداری و دولت فدرال قبلاً ماسک توزیع کردند. شما می‌توانید خودتان ماسک اضافه از داروخانه‌ها، سوپرمارکت‌ها، از طریق اینترنت و غیره خریداری کنید. افرادی که از طریق اینترنت می‌خواهند

ماسک سفارش دهند، باید مواظب فروشگاه‌های اینترنتی قلبی یا ایمیل یا پیامک با لینک قلبی (فیشینگ) باشند. اطلاعات بیشتر در این باره، در وبسایت www.safeonweb.be آمده است.

سؤال: ماسک پارچه‌ای را چگونه باید پوشید؟

جواب: پوشیدن ماسک پارچه‌ای گسترش ویروس کرونا را کمتر می‌کند، اما به شرط آن‌که ماسک را درست بپوشید. طرز گذاشتن، برداشتن، پوشیدن، شستن و نگهداری ماسک را باید با دقت لازم انجام دهید. در وبسایت www.antwerpen.be/corona اطلاعات جامع در این باره آمده است.

آیا می‌خواهید به دیگران کمک کنید و یا خودتان کمک (پزشکی) نیاز دارید؟

سؤال: از چه طریق می‌توانم در روزهای آخر هفته و یا تعطیلی رسمی با پزشک خانواده خودم تماس بگیرم؟

جواب: به خاطر شیوع کرونا، مطب پزشکان کشیک با درهای بسته کار می‌کنند. اول به خط پزشکی برای ارزیابی مورد شما و یادداشت مشخصات (medische triagelijijn) زنگ بزنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به این صفحه مراجعه کنید.

سؤال: من گاراژ دارم یا جلوی خانه‌ام جای پارک دارم. می‌خواهم آن را در اختیار دکترها و پرستاران قرار دهم تا اتومبیل خود را در آنجا بگذارند. چطور می‌توانم این کار را انجام دهم؟

جواب: نام و مشخصات خود را در [Zorgparking](http://www.zorgparking.be) قرار دهید. به شما یک برچسب داده می‌شود و روی آن نوشته شده که بهیاران (دکترها، پرستاران و دیگر پرسنل مراقبتی) بین ساعت ۸ صبح و ۱۲ شب اجازه دارند جلوی منزل و یا درب گاراژ شما پارک کنند. این گونه در وقت تردد آنها برای کمک به مردم صرفه‌جویی می‌شود. آنها روی شیشه اتومبیل خود یک کارت با شماره‌تلفن‌شان می‌گذارند تا در صورتی که راه شما را گرفته بودند به آنها زنگ بزنید.

سؤال: در کجا می‌توانم فهرستی از کمک‌های اجتماعی‌ای که شهرداری در حال حاضر ارائه می‌دهد پیدا کنم؟

جواب: برای دسترسی به فهرست کمک‌های اجتماعی شهرداری در دوران بحران کرونا، به این وبسایت مراجعه کنید: www.antwerpen.be/socialehulpcorona
در این فهرست اطلاعاتی درباره‌ی مراکز اجتماعی، شارژ کردن کنتور شارژی، کمک‌رسانی به افراد مقروض، رستوران‌های محلی برای افراد کم‌درآمد، شعبه‌های «خانه‌ی کودک» و غیره آمده است.

سؤال: آیا اجازه دارم به طور داوطلبانه افراد معلول یا نیازمند به کمک را با اتومبیل به جایی ببرم؟

جواب: بله، اما خیلی توصیه می‌شود که هر بار یک راننده همان افراد را جابه‌جا کند، و با رعایت راهکارهای بهداشتی و فاصله‌ی اجتماعی. باید حداقل ۱,۵ متر فاصله بین افراد رعایت شود. تعداد افرادی را که

می شود جابه جا کرد، بستگی به نوع وسیله نقلیه دارد.

سؤال: اگر مشکل مالی دارم و یا کمک اجتماعی دیگری نیاز دارم، آیا همچنان می توانم برای گفت و گوی فوری به یکی از مراکز اجتماعی (sociale centra) مراجعه کنم؟

جواب: در حال حاضر، مراکز اجتماعی می کوشند تا در وهله اول به صورت آنلاین یا تلفنی کار کنند. اگر سؤال شما مربوط به درخواست کمک می شود، از طریق این فرم درخواست کمک مطرح کنید و یا زنگ بزنید یا ایمیل ارسال کنید. اگر به طور اضطراری نیاز به یک قرار ملاقات دارید، بعد از تماس تلفنی با یکی از این مراکز امکان پذیر است: Deurne Expo, Hoboken en Kiel, De Vondel. همچنین مرکز اجتماعی Plein (برای کسانی که وضع اقامت آنها نامشخص و بحرانی است) و مرکز اجتماعی De Wilg (برای مراجعانی که نیاز به کمک روان شناختی دارند) و «مرکز خدمات اجتماعی» (Sociale Dienst Centrum) با قرار قبلی باز می ماند.

همچنین این فهرست را درباره ی کمک های اجتماعی ببینید.

سؤال: من تحت پوشش یکی از مراکز اجتماعی هستم و نیاز به مواد غذایی دارم.

جواب: با مددکار اجتماعی خود تماس بگیرید. مددکار به شما اطلاع می دهد که چه وقت و کجا مواد خوراکی خود را می توانید تحویل بگیرید.

همچنین این فهرست را درباره ی کمک های اجتماعی ببینید.

سؤال: برای شارژ کردن کارت کنتور شارژی (budgetmeter) به کجا می توانم مراجعه کنم؟

جواب: برای این کار می توانید به مرکز اجتماعی De Vondel و Deurne Expo و Kasbeheer و یا به یکی از این پنج ترمینال که هر روز هفته به طور ۲۴ ساعته باز هستند، مراجعه کنید. افرادی که تحت پوشش مرکز اجتماعی Linkeroever هستند، می توانند کارت خود را در شهرداری Zwijndrecht واقع در این نشانی شارژ کنند: Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht در این صورت، اول در طول ساعات کاری به شماره ی رایگان ۰۸۰۰۹۹۶۰۴ زنگ بزنید و وقت بگیرید.

همچنین این فهرست را درباره ی کمک های اجتماعی ببینید.

سؤال: کدام کمپها برای افراد بی خانمان در طول روز و شبها وجود دارد؟

جواب: مراکز نگهداری از افراد بی خانمان که در طول روز و شبانه به این افراد جا می دهند، تدابیری برای مقابله با کرونا اتخاذ کرده اند، از جمله مرکز نگهداری روزانه در این آدرس: Kerkstraat 43, 2060 Antwerpen در این وبسایت فهرستی از همه ی مراکز نگهداری، گروه های مورد نظر آنها، و خدمات شان ذکر شده است. تماس با مرکز اختصاص دهی جاها (De Stedelijke Dispatching) فقط تلفنی و از طریق ایمیل امکان پذیر است. تمام کمپهای افراد بی خانمان در آنتورپن باز می ماند.

همچنین این فهرست را درباره ی کمک های اجتماعی ببینید.

سؤال: آیا هنوز می‌توانم از شهرداری درخواست آدرس مرجع (referentieadres) کنم؟

جواب: بله. برای دریافت کمک مالی و مدارک از دولت، مهم است که در یک آدرس رسمی ثبت باشید. چنانچه مایل به درخواست آدرس مرجع هستید، به نشانی adressen@antwerpen.be ایمیل ارسال کنید.

سؤال: آیا نظافت‌چی، مثلاً از طریق چک خدمات (dienstcheque) اجازه دارد برای نظافت به خانه‌ی من بیاید؟

جواب: بله، منوط به آن‌که راهکارهای مربوط به رعایت فاصله با افراد دیگر رعایت شود.

سؤال: آیا می‌توانم به رستوران‌های محل (buurtrestaurants) مراجعه کنم؟

جواب: رستوران‌های محل (buurtrestaurants) مجدداً باز شده‌اند. دیگر نیازی به رزرو کردن نیست، هر شخص حداکثر ۴۵ دقیقه وقت برای غذا خوردن دارد و تنها با کارت بانکی و یا به صورت الکترونیکی می‌شود پرداخت کرد. شما همچنان می‌توانید غذا آماده تحویل بگیرید. رستوران خودش غذا را نحو صحیح بسته‌بندی می‌کند. **لطفاً ظرف یا چیزی برای بسته‌بندی غذا با خود نیاورید.** تمامی دستورالعملها و ساعات کاری در وبسایت <http://metsense.be> آمده است. البته، کافه‌ترباها فعلاً تعطیل می‌مانند.

سؤال: چگونه می‌توانم از خودم و نزدیکانم در برابر ویروس کرونا حفاظت کنم؟

جواب: هر چه بیشتر در خانه بمانید، فاصله‌ی کافی با دیگران رعایت کنید، به طور مکرر دستان خود را بشویید، و در صورت بیماری به پزشک زنگ بزنید. اما غیر از این نکات، راهنمایی‌هایی خیلی بیشتری هست که به ما کمک می‌کنند تا دوران شیوع کرونا را به سلامت بگذرانیم. از جمله‌ی این راهنمایی‌ها این‌ها هستند: یک روال ثابت را هر روزه داشتن، به طور مستمر تفریح کردن و به افراد آسیب‌پذیر توجه داشتن. صیلب سرخ مهم‌ترین راهنمایی‌ها را در این وبسایت به طور فشرده و مختصر آورده است. چنانچه به علت استرس، اضطراب یا فشار روحی نیاز به کمک دارید، نگاهی به این صفحه شهر آنتورپن بیندازید. همچنین مراکز تماس (callcenters) برای افرادی که در شرایط اورژانسی هستند (خودکشی، خشونت خانگی، و غیره) در دسترس هستند. مهم‌ترین وبسایت‌ها عبارت‌اند از:

• www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen

• www.geestelijkgezondvlaanderen.be

برای کسب اطلاعات مشخص‌تر می‌توانید به این وبسایت‌ها نیز مراجعه کنید:

• www.tele-onthaal.be

• www.awel.be

• www.1712.be (برای خشونت خانگی)

• www.caw.be

• www.jac.be

• www.zelfmoord1813.be

• www.nupraatikerover.be

• خط پاسخگویی به پرسش‌های مربوط به تربیت کودکان: ۰۷۸۱۵۰۰۱۰

همچنین این فهرست را درباره‌ی کمک‌های اجتماعی ببینید.

سؤال: آیا به عنوان پرستار حرفه‌ای، امکان دسترسی به وسایل محافظتی شخصی، مانند ماسک، دستکش و پیش‌بند، را دارم؟

جواب: سازمان بهداشت فدرال در بلژیک، مقادیری وسایل محافظتی شخصی تهیه کرده است که در اختیار کارکنان خط یک قرار خواهد داد، یعنی پزشکان خانواده، متخصصان، دندان‌پزشکان، پرستاران خانگی، کارشناسان مراقبتی، و کارشناسان مامایی. شهرداری آنتورپن این وسایل را بر اساس لیست‌هایی که از سازمان بهداشت فدرال دریافت می‌کند، توزیع خواهد کرد. اطلاعات بیشتر در [این وبسایت](#) درج شده است.

سؤال: آیا همچنان می‌توانم از کمک‌های مشاوره‌ی خانواده و نوجوانان -- 1Gezin, 1Plan -- بهره‌مند شوم؟

جواب: برای کودکان، نوجوانان و خانواده‌هایی که پرونده دارند، مشاوران خانواده و روان‌شناسان سازمان 1Gezin, 1Plan از طریق تلفن، ایمیل و یا چت ویدئویی در دسترس هستند. همچنین آنها برای تشکیل پرونده‌ی خانواده‌های جدیدی که نیاز به کمک دارند فعال هستند.

• چنانچه یک خانواده در شرایط اضطراری به سر می‌برد، ممکن است به طور استثناء تماس فیزیکی انجام شود، مشروط بر این‌که همه‌ی افراد توصیه‌های بهداشتی و مقررات مربوط به فاصله‌ی اجتماعی را رعایت کنند.

• چنانچه شما اطلاع دارید که خانواده‌ای نیاز به کمک دارد، اما نمی‌دانید به کجا مراجعه باید کرد، آن‌گاه می‌توانید برای دریافت مشاوره یا راهنمایی به 1Gezin, 1Plan مراجعه کنید.

شما می‌توانید به مرکز تماس (contactpunt) در محل زندگی خود زنگ بزنید یا ایمیل ارسال کنید. برای دسترسی یافتن به همه‌ی مراکز تماس روی antwerpen.be کلیک کنید. چنانچه یک سؤال کلی دارید، آن‌گاه به 1g1p@antwerpen.be ایمیل ارسال نمایید.

سؤال: آیا می‌توانم به دیدار افرادی بروم که در آپارتمان‌های مجهز برای سالمندان یا مراکز مسکونی-مراقبتی ساکن هستند؟

جواب: در آپارتمان‌های مجهز برای سالمندان که متعلق به شرکت مراقبتی آنتورپن هستند، از تاریخ ۱۰ می امکان ملاقات از ساکنین وجود داشت. در حال حاضر، از سختگیری‌ها برای ملاقات از ساکنین این آپارتمان‌ها کاسته می‌شود. همه‌ی ملاقات‌کنندگان باید خود را ثبت‌نام کنند و مقررات شورای امنیت ملی را به مسئولیت خود رعایت می‌کنند. برای اطلاعات بیشتر به [اینجا](#) مراجعه کنید.

بر اساس دستورالعمل‌های جدید دولت، شرایط سختگیرانه‌تری برای ملاقات با ساکنان مراکز مسکونی-مراقبتی (که متعلق به شرکت مراقبتی آنتورپن هستند) وضع می‌شود. برای اطلاعات بیشتر به [اینجا](#) مراجعه کنید.

مراکز خدماتی (dienstencentra) از تاریخ دوشنبه ۸ ژوئن (جون) دوباره درهای خود را گشوده‌اند. در این مراکز، از جمله می‌توانید هر روزه با رعایت مقررات ایمنی ناهار مفصل (پیش‌غذا، غذای اصلی و دسر) میل کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به [این وبسایت](#) مراجعه کنید.

وسایل نقلیه و تردد

سؤال: آیا تردد مجاز است؟

جواب: تردد در طول روز مجاز است. شب‌ها، از ساعت ۲۳:۰۰ تا ۶:۰۰ صبح، رفت‌وآمد ممنوع است: همگان باید در خانه بمانند. فقط تردد ضروری و فوری از این قاعده استثناء است، مثلاً تردد به منظور رفتن به محل کار و یا مراجعه به بیمارستان مجاز است.

در یک مکان عمومی، اجازه دارید با حداکثر ۹ شخص دیگری که از اعضای اصلی خانواده‌تان نیستند (یعنی به شمول خودتان ۱۰ نفر) گرد هم بیایید. فاصله‌گذاری اجتماعی باید همواره رعایت شود.

از تاریخ ۱۵ ژوئن (جون) مرزهای بلژیک دوباره باز شده‌اند. در [این وبسایت](#) به‌روزترین توصیه‌های مسافرتی آمده است.

سؤال: آیا اجازه دارم علی‌رغم منع رفت‌وآمد بین ساعت ۱۱:۳۰ شب و ۶ صبح، در این ساعات عازم

تعطیلات شوم؟

جواب: بله، اجازه‌ی این کار را دارید.

سؤال: آیا هنگام دوچرخه‌سواری باید ماسک بپوشم؟

جواب: این بستگی دارد به مکانی که دوچرخه‌سواری می‌کنید و همچنین این‌که آیا به صورت حرفه‌ای دوچرخه‌سواری می‌کنید یا خیر. سازمان بهداشت جهانی توصیه می‌کند که هنگام انجام ورزش‌های سنگین، از پوشاندن دهان و بینی خودداری شود، زیرا می‌تواند سلامتی را به خطر اندازد. علاوه بر آن، مکان و زمان دوچرخه‌سواری مهم است: باید توجه کنید که آیا زیاد از کنار افراد دیگر عبور می‌کنید و امکان دارد که ویروس را به شما منتقل کنند. به طور خلاصه: اگر مثلاً برای رفتن به نانوایی از یک محله‌ی شلوغ با دوچرخه عبور می‌کنید، باید ماسک بپوشید. اما اگر به صورت تنها و با دوچرخه‌ی مسابقه در مسیری کم‌رفت‌وآمد تمرین‌ها سنگین انجام می‌دهید، پوشیدن ماسک اجباری نیست. اگر در مسیر تمرین دوچرخه‌سواری از محله‌های مسکونی و از کنار دوچرخه‌سواران زیادی عبور می‌کنید، و همچنین اگر با گروهی از دوچرخه‌سواران مسافت‌های طولانی را طی می‌کنید (حداکثر ۱۰ نفر مجاز است): در این صورت پوشیدن ماسک اجباری است.

در هر صورت، همواره یک ماسک به همراه داشته باشید، چون‌که به همراه داشتن ماسک اجباری است.

سؤال: گفته می‌شود که در وقت ترک منزل پوشیدن ماسک اجباری است، اما در صورتی که ورزش‌های سنگین انجام می‌دهیم، اجباری نیست. منظور از «ورزش‌های سنگین» چیست؟

جواب: برای تعیین این‌که آیا ورزشی سنگین محسوب می‌شود یا خیر، چند ملاک وجود دارد:

- آیا ورزش مورد نظر در محوطه‌ی مخصوص آن ورزش صورت می‌گیرد، مانند یک محوطه‌ی ورزشی یا زمین فوتبال؟ همچنین فاصله میان ورزش‌کنندگان اهمیت دارد. علاوه بر این، به لوازم ورزشی (مثلاً دوچرخه‌ی تفریحی در برابر دوچرخه‌ی مسابقه) و لباس (لباس ورزشی در برابر لباس عادی) توجه می‌شود.
- آیا ورزش به صورت سنگین انجام می‌شود (بر خلاف تفریحی)؟

ورزش‌هایی که باعث تماس بدنی می‌شوند در هر صورت ممنوع هستند. همچنین ورزش با بیش از ۱۰ شخص بزرگسال ممنوع می‌باشد.

سؤال: آیا اجازه دارم از میان استان آنتورپن عبور کنم؟

جواب: در طول روز هر گونه تردد مجاز است. بین ساعت ۱۱:۳۰ شب و ۶ صبح تردد در داخل استان آنتورپن ممنوع است، اما عبور وسایل نقلیه از راه‌های اصلی (مانند اتوبان‌ها) اصولاً مشکلی ایجاد نمی‌کند.

سؤال: آیا اجازه دارم علی‌رغم منع رفت‌وآمد بین ساعت ۱۱:۳۰ شب و ۶ صبح، سگم را بیرون ببرم؟

جواب: پیاده‌روی با سگ بین ساعت ۱۱:۳۰ شب و ۶ صبح مجاز نیست. اگر حیوان خانگی شما به طوری فوری نیاز به دفع ادرار/مدفوع دارد، می‌توانید این کار را بیرون و پیش خانه‌ی خودتان انجام دهید (لطفاً پس از آن مدفوع حیوان خانگی خود را جمع کنید). پیاده‌روی‌های طولانی باید در طول روز انجام شود.

سؤال: آیا پارک‌ها و گورستان‌ها در سطح شهر باز هستند؟

جواب: بله، باز هستند. مهم است تا به طور مستمر از منزل خارج شوید و هوای تازه استنشاق کنید. وقتی بیرون از منزل هستید، مقررات مربوط به استفاده از ماسک و دیدار با افراد دیگر را رعایت کنید.

در یک مکان عمومی، اجازه دارید با حداکثر ۹ شخص دیگری که از اعضای اصلی خانواده‌تان نیستند (یعنی به شمول خودتان ۱۰ نفر) گرد هم بیایید. فاصله‌گذاری اجتماعی باید همواره رعایت شود.

برای رعایت هر چه بیشتر فاصله‌گذاری اجتماعی، در ساعات خلوت به پارک مراجعه کنید.

سؤال: آیا می‌توانم از سیستم Velo یا سیستم دیگر برای استفاده‌ی مشترک از دوچرخه، روروک (step) و اتومبیل استفاده کنم؟

جواب: بله، از این وسایل می‌توانید بدون محدودیتی استفاده کنید.

سؤال: آیا می‌توانم از وسایل نقلیه‌ی عمومی استفاده کنم؟

جواب: بله، شما همچنان می‌توانید از وسایل نقلیه‌ی عمومی استفاده کنید. چنانچه از وسایل نقلیه‌ی عمومی استفاده می‌کنید، باید به اندازه‌ی کافی از مسافران دیگر فاصله بگیرید، و فراموش نکنید که مقررات مربوط به حفظ فاصله با دیگر افراد را رعایت کنید. شرکت اتوبوس‌رانی (De Lijn) تقاضا دارد تا از در پشتی، سوار اتوبوس یا تراموا شوید و برای خرید بلیت از پرداخت پول نقد خودداری کنید. ساعات حرکت اتوبوس، تراموا و قطار ممکن است تغییر کرده باشد. به همین دلیل، همیشه قبل از حرکت به سایت شرکت [De Lijn](#) و [NMBS](#) مراجعه کنید.

استفاده از ماسک و یا وسیله‌ی دیگری که دهان و بینی را می‌پوشاند، مثل شال یا دستمال سر، قبل از سوار شدن در وسائط نقلیه‌ی عمومی برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است. برای اطلاعات بیشتر به بخش «ماسک» در همین متن مراجعه کنید.

کاهش تدریجی محدودیت‌ها مسلماً به افزایش استفاده از وسائط نقلیه‌ی عمومی خواهد انجامید. برای اجتناب از ازدحام، این نکات توصیه می‌شود:

- در صورت امکان با وسیله‌ی شخصی (پای پیاده، با روروک، دوچرخه، ماشین، و غیره) تردد کنید، تا کسانی که نیاز مبرم به وسائط نقلیه‌ی عمومی دارند بتوانند از آن استفاده کنند.
- از تردد در ساعات پرفرفت‌وآمد خودداری کنید.

سؤال: آیا کشتی بین -Rechter و Linkeroever تردد می‌کند؟

جواب: فری Sint-Anna که بین Linkeroever و Steenpontون تردد می‌کند، حالا باز شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره‌ی اقدامات ایمنی به این [وبسایت](#) مراجعه کنید. استفاده از ماسک و یا وسیله‌ی دیگری که دهان و بینی را می‌پوشاند، مثل شال یا دستمال سر، قبل از سوار شدن در وسائط نقلیه‌ی عمومی برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است. برای اطلاعات بیشتر به بخش «ماسک» در همین متن مراجعه کنید.

سؤال: آیا اتوبوس آبی (DeWaterbus) رفت و آمد دارد؟

جواب: اتوبوس آبی طبق ساعات تردد عادی مجدداً در دسترس عموم قرار دارد؛ به استثناء برخی ساعات مشخص در طول هفته که برای تردد کاری در بندر رزرو شده است. پوشیدن ماسک (برای افراد بالای ۱۲ سال) اجباری است و پرداخت با پول نقد ممنوع است (پرداخت باید با کارت بانکی/یا به صورت آنلاین باید صورت گیرد).

سؤال: آیا می‌توانم مجوز پارکینگ برای ساکنان در یکی از شعبه‌های شهرداری (stadsloket) درخواست کنم؟

جواب: شما در حال حاضر به صورت آنلاین می‌توانید مجوز پارکینگ برای ساکنان را درخواست کنید، درخواست خود را تغییر دهید و یا لغو کنید. این کار را از طریق شعبه‌ی الکترونیکی می‌توانید انجام دهید.

اگر ترجیح می‌دهید که برای درخواست مجوز پارکینگ به شعب ما مراجعه کنید، در آن صورت فقط به شعبه‌ی شهرداری Den Bell (که شعبه‌ی موقتی است) مراجعه نمایید. مراجعه به این شعبه فقط با قرار قبلی امکان‌پذیر است.

سؤال: آیا می‌توانم درخواست منع کردن پارک کردن جلوی منزل را رایگان لغو کنم؟

جواب: درخواست لغو را باید حداقل ۳ روز کاری قبل از تاریخ شروع منع پارک درخواست کنید، و برای این درخواست به نشانی tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be ایمیل ارسال کنید. نظر به وضعیت پرونده، هزینه‌ی رسیدگی به آن به شما برگردانده می‌شود. اگر پرونده را بعد از این مهلت لغو کنید، هیچ مبلغی به شما برگردانده نمی‌شود.

سؤال: آیا می‌توانم تاکسی بگیرم؟

جواب: بله، تاکسی‌ها اجازه دارند مسافر جابه‌جا کنند. البته، باید حداقل ۱,۵ متر فاصله بین افراد رعایت شود. تعداد افرادی را که می‌شود جابه‌جا کرد، بستگی به نوع وسیله‌ی نقلیه دارد. استفاده از ماسک اجباری است. اعضای خانواده اجازه دارند در یک اتومبیل سوار شوند، زیرا که نیاز نیست آنها فاصله‌ی اجتماعی را رعایت کنند.

سؤال: آیا هنوز می‌توانم چک تاکسی (taxicheques) درخواست کنم؟

جواب: افراد بالای ۶۵ سال که به طور دائم و یا موقتاً توانایی جابه‌جایی ندارند و معلولینی که واجد این شرایط هستند، می‌توانند همچنان چک تاکسی درخواست کنند تا در پرداخت هزینه‌های تاکسی خود تخفیف زیادی دریافت کنند. درخواست را می‌توان از طریق این فرم، تلفنی از طریق شماره‌ی ۰۳۲۲۱۱۳۳۳ و یا با ارسال ایمیل به SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be انجام داد. برای کسب اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به www.antwerpen.be همچنین این فهرست را درباره‌ی کمک‌های اجتماعی ببینید.

سؤال: آیا اجازه دارم با دیگران با اتومبیل هم‌سفر (carpoolen) بشوم؟

جواب: بله، مشروط بر آن‌که ۱,۵ متر فاصله بین هر شخص رعایت شود. تعداد افرادی را که می‌شود جابه‌جا کرد، بستگی به نوع وسیله‌ی نقلیه دارد. استفاده از ماسک توصیه می‌شود. این مقررات شامل حال اعضای یک خانواده نمی‌شود. توصیه می‌شود که به طور مرتب هوای اتومبیل را تازه کنید و آن را تمیز کنید. به طور کلی، از تردد تا حد امکان خودداری کرد.

شعبه‌ی مدنی

سؤال: آیا امکان برگزاری مراسم ازدواج من در شهرداری وجود دارد؟

جواب: امکان برگزاری ازدواج‌های قانونی و کلیسایی وجود دارد. در صورتی که امکان رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی وجود داشته باشد، در یک مراسم ازدواج حداکثر ۱۰۰ نفر اجازه‌ی حضور دارند. ما در وقت اعلام ازدواج به شما اطلاع می‌دهیم که در ناحیه‌ای که مراسم ازدواج شما برگزار می‌شود، حداکثر چند نفر اجازه‌ی حضور دارند. استفاده از ماسک اجباری است.

تذکر: هرگونه اجتماع بیش از ۱۰ نفر ممنوع است. به عبارتی دیگر، شما هنگام مراسم اجازه‌ی تجمع در خیابان و یا بعد از مراسم عقد را ندارید.

سؤال: اعلام ولادت به چه شکل انجام می‌شود؟

جواب: اعلام ولادت در بیمارستان‌ها همچنان به حالت تعلیق درآمده است. اما اعلام رسمی ولادت به شهرداری را مسلماً می‌توان انجام داد. شما می‌توانید مشخصات مورد نیاز را به صورت دیجیتال به ما برسانید. تمامی اطلاعات لازم در این زمینه را می‌توانید در اینجا ببینید.

سؤال: آیا می‌توانم فوت اعضای خانواده را به شهرداری اطلاع بدهم؟

جواب: شرکتی که کار تشییع را انجام می‌دهد، فوت افراد را به صورت دیجیتال انجام می‌دهد. در یک مراسم خاکسپاری حداکثر ۱۰۰ نفر اجازه‌ی حضور دارند، منوط به آن‌که مقررات فاصله‌گذاری اجتماعی در نظر گرفته شوند. برگزاری هرگونه مراسمی بعد از خاکسپاری با حضور ۱۰ نفر مجاز است. استفاده از ماسک در هرگونه مراسمی که در کلیساها و دیگر عبادتگاه‌ها برگزار می‌شود (همچنین در مراسم خاکسپاری) اجباری است.

سؤال: آیا می‌توانم «همزیستی قانونی» (wettelijke samenwoning) خود را در شهرداری به ثبت

رسانم؟

جواب: بدون هیچ‌گونه مشکلی می‌توانید این کار را انجام دهید. این کار به صورت آنلاین امکان‌پذیر است و نیازی به مراجعه به شعبه‌ی شهرداری ندارید. تمامی اطلاعات لازم در فیش اطلاع‌رسانی wettelijke samenwoning آمده است. بنابراین، نیازی نیست که درخواست خود را به وقت دیگری موکول کنید.

سؤال: آیا می‌توانم درخواست تابعیت کنم؟

جواب: این کار را بدون مشکلی می‌توانید انجام دهید. برای درخواست تابعیت نیازی به مراجعه به شهرداری نیست و شما می‌توانید درخواست خود را به صورت آنلاین انجام دهید. بنابراین، نیازی نیست که این درخواست را به بعد موکول کنید.

زباله و جمع‌آوری زباله‌ی خانگی

سؤال: آیا زباله‌های خانگی جمع‌آوری می‌شوند؟

جواب: بله، زباله‌های خانگی از ساعت ۶ صبح، یعنی یک ساعت زودتر از قبل، جمع‌آوری می‌شوند. بنابراین، زباله‌های خانگی خود را نهایتاً چند دقیقه قبل از ساعت ۶ صبح بیرون بگذارید. هدف شهرداری این است که ماشین‌های جمع‌آوری زباله قبل از ساعات پُررفت و آمد صبح کار خود را به اتمام برسانند. این گونه کارکنان شهرداری می‌توانند زباله‌ها را در مناطق بیشتری جمع‌آوری کنند.

سؤال: آیا زباله‌های حجیم (grofvuil) جمع‌آور می‌شوند؟

جواب: بله، شما می‌توانید زباله‌های حجیم خود را به یکی از مراکز بازیافت ببرید و درخواست کنید که با قرار قبلی از جلوی درب منزل شما جمع‌آوری شوند. برای اطلاعات بیشتر در این باره به [این صفحه‌ی اینترنتی](#) مراجعه کنید.

در وقت جمع‌آوری این نوع از زباله‌ها، می‌توانید با کارت بانکی پرداخت را انجام دهید. اگر امکان پرداخت با کارت بانکی میسر نباشد، فاکتور آن بعداً به شما ارسال خواهد شد. به خاطر شرایط فعلی، به طور استثناء به شما هزینه‌ی اداری فاکتور نخواهد شد.

سؤال: آیا مراکز بازیافت (recyclageparken) باز می‌مانند؟

جواب: تمامی مراکز بازیافت دوباره باز هستند. توجه بفرمایید که در این مراکز استفاده از ماسک اجباری است و برای مراجعه به این مکان‌ها باید از قبل وقت بگیرید. برای تنظیم قرار و یا اطلاعات بیشتر به [اینجا](#) مراجعه کنید.

سؤال: چگونه می‌توانم کارت زباله (sorteerpasje) خود را شارژ کنم؟

جواب: توصیه می‌شود کارت زباله‌ی خود را به صورت آنلاین از طریق sorteerpasopladen.antwerpen.be شارژ کنید.

اگر موفق به انجام این کار نشدید، در آن صورت می‌توانید به شعبه‌ی شهرداری Den Bell (که شعبه‌ی موقتی است) نیز مراجعه نمایید. [مراجعه به این شعبه فقط با قرار قبلی امکان‌پذیر است.](#)

چنانچه کارت شما شارژ نمی‌شود، می‌توانید همچنان حجم کمی از زباله‌ی پسمانده (restafval) و PMD را در کانتینرهای مخصوص زباله بریزید. موجودی شما روی کارت زیر صفر خواهد رفت. برای برطرف کردن مبلغ زیر صفر، می‌بایست آن وقت مبلغ بیشتری را شارژ کنید.

سؤال: من می‌خواهم یک A-kaart و یا کارت زباله درخواست کنم، و یا من A-kaart یا کارت زباله‌ی

خود را گم کرده‌ام و یا این کارت(ها) خراب شده است. چکار کنم؟

جواب: سؤال خود را درباره‌ی دریافت A-kaart یا کارت زباله‌ی جدید با ارسال ایمیل به sorteerstraatjes@antwerpen.be مطرح کنید و یا با مرکز تماس شهری (stedelijk contactcenter) به شماره‌ی ۰۳۲۲۱۱۳۳۳ تماس بگیرید.

مشخصات زیر را ذکر بفرمایید تا ما بتوانیم کارت زباله‌ی جدید برای شما درست کنیم:

- نام و نام خانوادگی
- آدرس
- شماره‌ی ملی در بلژیک (rijksregisternummer)
- شماره‌تلفن
- ایمیل
- اگر A-kaart دارید: شماره‌ی کارت

زمانی که کارت زباله یا A-kaart شما آماده شد، مشخصات کارت زباله (شماره‌ی کارت، روش‌های پرداخت هزینه) به شما ایمیل خواهد شد. چند روز بعد کارت زباله یا A-kaart را از طریق پُست دریافت خواهید کرد.

اگر ترجیح می‌دهید درخواست کارت A یا کارت زباله را به صورت حضوری انجام دهید، در این صورت در حال حاضر فقط به شعبه‌ی شهرداری Den Bell (که شعبه‌ی موقتی است) می‌توانید مراجعه نمایید.

[مراجعه به این شعبه فقط با قرار قبلی امکان‌پذیر است.](#)

سؤال: آیا می‌توانم به عنوان داوطلب جمع‌آوری زباله‌ی خیابانی (straatvrijwilliger) وسایل مورد نیاز خود را تهیه کنم؟

جواب: از ۱۶ ژوئن (جون) داوطلبان جمع‌آوری زباله خیابانی می‌تواند مانند گذشته برای دریافت وسایل مورد نیاز خود (پلاستیک آشغال قرمز، انبر جمع‌آوری زباله، و غیره) مراجعه کنند.

این امر فقط در Permeke هر سه‌شنبه و با قرار قبلی امکان‌پذیر است:

- تلفن: ۰۳۳۳۸۳۹۹۵ (بین ساعت ۹ و ۱۶)
- و یا از طریق ایمیل straatvrijwilligers@antwerpen.be

هتل‌ها، کافه‌ها، رستوران‌ها، مغازه‌ها و دیگر بنگاه‌های تجاری

سؤال: من یک کارآفرین در آنتورپن هستم و سؤالاتی دارم. به کجا می‌توانم مراجعه کنم؟

جواب: تمامی اطلاعات جامع و مفید برای کارآفرینان در آنتورپن را در این وبسایت می‌توانید بیابید:

ondernemeninantwerpen.be/corona این اطلاعات نیز به طور مستمر به‌روز می‌شود.

در لینک‌هایی که در این [صفحه‌ی اینترنتی](#) آمده است، اطلاعات مفصل و سودمندی برای **متصدیان هتل‌ها، کافه‌ها و رستوران‌ها** آمده است.

هنرمندان حرفه‌ای و کارآفرینان در بخش فرهنگ می‌توانند برای کسب اطلاعات بیشتر به این [صفحه‌ی اینترنتی](#) مراجعه کنند.

سؤال: کدام بنگاه‌ها / مغازه‌ها باز شده‌اند؟

جواب: به جز برخی استثناءها، تمامی بنگاه‌ها / مغازه‌ها مجدداً باز شده‌اند، البته تحت شرایط محدود که در زیر آمده است:

- رعایت فاصله‌ی ایمنی ۱,۵ متری الزامی است.
- باید ضدعفونی‌کننده‌ی دست در اختیار مشتریان و مراجعه‌کنندگان قرار گیرد.
- استفاده از ماسک برای افراد بالای ۱۲ سال در مغازه‌ها و مراکز خرید اجباری است.
- از ۱۰ شب تا ۷ صبح فروش مشروبات الکلی (از جمله در پمپ‌بنزین‌ها، رستوران‌های تحویل غذا، و غیره) ممنوع است.
- از تاریخ ۲۹ ژوئیه (جولای) مشتریان موظف هستند به صورت انفرادی خرید کنند. تنها استثناء در این مورد، اعضای خردسال خانواده و افراد نیازمند به کمک هستند.
- از تاریخ ۲۹ ژوئیه (جولای) مدت‌زمان خرید در فروشگاه‌ها فقط ۳۰ دقیقه است (مگر آنکه مراجعه با قرار قبلی صورت گرفته باشد).

همچنین سالن‌های زیبایی، سالن‌های پدیکور غیرپزشکی، سالن‌های ناخن، آرایشگاه‌های زنانه و مردانه، سالن‌های خالکوبی و پرسینگ دوباره درهای خود را گشوده‌اند. آن‌ها باید با قرار قبلی کار کنند، مشتریان (بالای ۱۲ سال و پرسنل آن‌ها باید ماسک بپوشند و رعایت فاصله مهم است.

علاوه بر این، این مکان‌ها اجازه‌ی بازگشایی دارند:

- مراکز سلامت (wellnesscentra)، همچنین با سونای خصوصی
 - قمارخانه‌هایی که دستگاه قمار دارند (speelautomatenhallen)
 - شهربازی‌ها
 - شهربازی‌های سر بسته
 - سینماها
- استفاده از ماسک برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است. مراکز سلامت و قمارخانه‌هایی که دستگاه قمار دارند، موظف هستند شماره‌تلفن و یا ایمیل هر مراجعه‌کننده یا شرکت‌کننده (یا یکی از اعضای یک خانواده) را ذخیره کنند. این مشخصات باید بعد از ۴ هفته از بین بروند.
- باشگاه‌های بدنسازی و سالن‌های مراسم (به جز در مورد مراسم‌های خاکسپاری) موظف هستند همچنان درهای خود را ببندند.

سؤال: فروشگاه‌ها در چه ساعاتی مجاز هستند باز باشند؟

جواب: تمامی فروشگاه‌ها مجاز هستند طبق ساعات و روزهای کاری خود باز باشند. قمارخانه با دستگاه‌های اتومات (speelautomatenhallen) مجاز هستند حداکثر تا ساعت ۲۳:۰۰ باز بمانند. مغازه‌های شبانه موظف هستند ساعت ۲۲ درهای خود را ببندند.

از ۱۰ شب تا ۶ صبح فروش مشروبات الکلی (از جمله در پمپ‌بنزین‌ها، رستوران‌های تحویل غذا، و غیره) ممنوع است.

سؤال: آیا رستوران‌ها و کافه‌ها باز هستند؟

- جواب: بله، تمامی رستوران‌ها و کافه‌ها تحت شرایط سفت‌وسختی باز هستند، یعنی:
- تمامی هتل‌ها، رستوران‌ها و کافه‌ها موظف هستند مشخصات مشتریان خود را هرروزه ثبت کنند و این مشخصات را به مدت چهار هفته نگه دارند. سپس باید مشخصات از بین بروند.
 - حداکثر ۴ نفر و یا یک خانواده در هر میز
 - استفاده از ماسک در وقت رفت‌وآمد در داخل این مکان‌ها اجباری است.
 - مشتریان باید سر میز خود بنشینند و در همان حالت از آنها پذیرایی شود (به جز در رستوران‌های کوچک بدون پرسنل، منوط به آن‌که فاصله‌گذاری اجتماعی رعایت شود).
 - میان هر گروه از افراد باید ۱,۵ متر فاصله باشد، مگر آنکه آنها با دیوارهای شیشه‌ای/پلاستیک فشرده (یا چیزی مانند آن) با ارتفاع حداقل ۱,۸ متر از یکدیگر تفکیک شده باشند.
 - موظف هستند نهایتاً ساعت ۲۳:۰۰ درهای خود را ببندند.
 - استفاده‌ی مشترک از هر گونه ظرف، لیوان، بطری، قوطی و غیره برای خوردن و نوشیدن ممنوع است. همچنین استفاده از یک سیگار، سیگار برقی و غیره توسط چند نفر ممنوع می‌باشد. استفاده از قلیان کاملاً ممنوع است.
 - توصیه می‌شود با به صورت الکترونیکی (با کارت) پرداخت کنید

سؤال: آیا هنوز می‌توانم غذا سفارش بدهم تا درب منزل بیاورند یا خودم بروم تحویل بگیرم؟

جواب: بله. رساندن غذا با پیک و یا تحویل گرفتن آن از رستوران و غیره ممنوع نیست، منوط به آن‌که راهکارهای مربوط به فاصله‌ی اجتماعی رعایت شود. از ایجاد صف در بیرون فروشگاه تا حد امکان باید خودداری شود.

سؤال: آیا مغازه‌های شبانه (nachtwinkels) باز می‌مانند؟

جواب: اما موظف هستند ساعت ۲۲ درهای خود را ببندند. البته باید از ایجاد ازدحام و صف خودداری شود. همچنین در مغازه‌های شبانه از تاریخ ۱۱ ژوئیه (جولای) استفاده از ماسک برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است.

سؤال: تکلیف هتل‌ها چیست؟

جواب: هتل‌ها اجازه دارند باز بمانند، چنانچه هتلی بار یا رستوران دارد، می‌تواند این بخش‌ها را تحت شرایط سفت‌وسختی باز کند. برای مطالعه‌ی این شرایط به پاسخ به سؤال «آیا رستوران‌ها و کافه‌ها باز هستند؟» در فوق مراجعه کنید.

سؤال: آیا می‌توانم در هتل یا مسافرخانه‌هایی که فقط جای خواب و صبحانه می‌دهند (bed&breakfasts) یا AirBnB و یا در یک کمپینگ و جاهایی از این قبیل شب را بگذرانم؟
جواب: خانه‌های توریستی و تفریحی (کمپینگ، B&B یا AirBnB و غیره) اجازه دارند دوباره باز شوند.

ورزش، اوقات فراغت و فعالیت‌های فرهنگی

سؤال: من به صورت حرفه‌ای در بخش فرهنگ مشغول به کار هستم و سؤال‌هایی دارم. به کجا می‌توانم مراجعه کنم؟

جواب: اطلاعات خیلی جامع و لینک‌های سودمند برای هنرمندان و انجمن‌های آنتورپن (چه حرفه‌ای و چه غیرحرفه‌ای) در وبسایت www.antwerpen.be/cultuursubsidies آمده است.

سؤال: کدام نهادهای فرهنگی باز شده‌اند؟

جواب: موزه‌های شهری باز هستند. البته، حالا باید از قبل بلیت خود را به صورت آنلاین تهیه کنید. برای اطلاعات بیشتر به وبسایت موزه مراجعه کنید.

مراجعه‌ی آزادانه به کتابخانه‌های شهر آنتورپن امکان‌پذیر است. البته، حتما تغییراتی که در خدمات‌رسانی و ساعات کاری کتابخانه‌های آنتورپن بین ۲ ژوئن و ۳۱ اوت آمده است را بررسی کنید. برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به: <https://antwerpen.bibliotheek.be/>

سؤال: کدام برنامه‌های فرهنگی از طرف شهرداری آنتورپن برگزار می‌شود؟

جواب: شهرداری آنتورپن برای تعطیلات تابستان برنامه‌های فرهنگی متناسب با شرایط کنونی عرضه می‌کند. برای انجام این کار با سازمان‌های شهری و غیرشهری‌ای که در زمینه‌ی فرهنگ و رویدادهای بزرگ فعالیت دارند، همکاری خواهد کرد. برای این‌که تصویری از این برنامه‌های جالب در آنتورپن داشته باشید، به وبسایت www.antwerpenstraat.be مراجعه کنید. اگر گزینه‌ی «Kunst & Cultuur» را در فهرست انتخاب کنید (با تیک زدن)، می‌توانید تمامی فعالیت‌های فرهنگی‌ای را که در تابستان در آنتورپن برگزار می‌شوند مشاهده کنید.

سؤال: آیا «بازار فرهنگ فلاندرن» (Cultuurmarkt Vlaanderen) برگزار می‌شود؟

جواب: خیر، زمانی که شورای امنیت ملی مقرر نمود که برگزاری جشن‌های بزرگ حداقل تا ۳۱ اوت ممنوع است، شهرداری آنتورپن نیز رسماً تصمیم گرفت که بازار فرهنگ (Cultuurmarkt) که هر ساله برگزار می‌شود را امسال برگزار نکند. همراه با دیگر سازمان‌های بخش فرهنگ و هنر، همه‌ی تلاش خود را می‌کنیم تا بتوانیم فصل فرهنگی در آنتورپن را با قدرت بیشتر از سر بگیریم.

سؤال: موزه‌های شهری چه تدابیری اتخاذ می‌کنند تا بازدید بی‌خطر از موزه‌ها را تضمین کنند؟

به منظور کاهش دادن گسترش ویروس کرونا، ورود آزاد به یک موزه امکان‌پذیر نیست. موزه در ساعات ثابتی به حداکثر تعدادی از بازدیدکنندگان اجازه ورود می‌دهد. بلیت خود را باید از قبل و به صورت آنلاین خریداری کنید. فقط بازدیدکنندگانی که از بلیت الکترونیکی معتبر و سند هویت برخوردار هستند، اجازه‌ی ورود به موزه را دارند. همچنین کسانی که حق ورود رایگان به موزه را دارند، باید نخست برای خود بلیت رزرو کنند. خریداری بلیت از پیشخوان در حال حاضر امکان‌پذیر نیست. برای اطلاعات بیشتر به وبسایت هر یک از موزه‌ها مراجعه کنید:

• Divaantwerp.be

• Fomu.be

• Letterenhuis.be/coronavirus

• Maagdenhuis.be/coronavirus

• Mas.be/coronavirus

• Middelheimmuseum.be/coronavirus

• Museummayervandenbergh.be/coronavirus

• Museumplantinmoretus.be/coronavirus

• Redstarline.be/coronavirus

• Rubenshuis.be/coronavirus

• Museumvleeshuis.be/coronavirus

در این وبسایت‌ها اطلاعات لازم درباره‌ی کلکسیون‌ها و نمایشگاه‌هایی که قابل بازدید هستند، و همچنین تدابیر ایمنی اتخاذشده، آمده است.

سرویس بهداشتی در موزه‌ها برای بازدیدکنندگان (ی که برای ورود پرداخت کرده‌اند) باز است. مقررات بهداشتی لازم در این زمینه رعایت می‌شود. روی نقشه‌ی شهر آنتورپن می‌توانید مشاهده کنید کدام دستشویی‌های عمومی و توالت‌های سرپایی در دسترس هستند.

از تاریخ ۱۱ ژوئیه (جولای) پوشیدن ماسک در موزه‌ها برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است.

سؤال: آیا آرشیو شهری (FelixArchief) باز است؟

جواب: آرشیو شهر آنتورپن که FelixArchief نام دارد، فقط با قرار قبلی باز است. ما نهایت تلاش خود را می‌کنیم تا بازدید شما از آرشیو شهری بدون هیچ خطری صورت پذیرد. به همین دلیل، ما تعداد محدودی بازدیدکننده را همزمان می‌پذیریم. از شما خواهش می‌کنیم که به موقع از طریق وبسایت ما برای خود جا رزرو کنید. آمادگی‌های لازم را برای بازدید از سالن مطالعه اتخاذ کنید. تمامی کتاب‌ها و مدارکی موردنظر خود را باید از قبل رزرو کنید. در سالن مطالعه امکان درخواست کتاب یا منبعی بیشتری وجود ندارد. اطلاعات بیشتر برای وقت گرفتن در [اینجا](#) آمده است.

از تاریخ ۱۱ ژوئیه (جولای) پوشیدن ماسک در آرشیو شهری برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است.

سؤال: آیا کتابخانه‌ها باز هستند؟

جواب: مراجعه‌ی آزادانه به کتابخانه‌های شهر آنتورپن امکان‌پذیر است. کتابخانه‌های آنتورپن در دورانی که مقررات سفت‌وسخت کرونا وضع می‌شود، همچنان فعالیت‌هایی را برای کودکان و نوجوانان برگزار می‌کنند. جلسات Leeslekker (جلسات کتاب‌خوانی برای کودکان) همچنان برگزار می‌شوند. اما اکثر فعالیت‌های فرهنگی برای بزرگسالان در کتابخانه‌ها لغو و یا به بعد موکول شده‌اند. در کتابخانه‌ها کامپیوترهایی برای استفاده‌ی مراجعه‌کنندگان وجود دارد.

البته، حتما تغییراتی که در خدمات‌رسانی و ساعات کاری کتابخانه‌های آنتورپن بین ۲ ژوئن و ۳۱ اوت آمده است را بررسی کنید. برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به: <https://antwerpen.bibliotheek.be/>

از تاریخ ۱۱ ژوئیه (جولای) پوشیدن ماسک در کتابخانه‌ها برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است.

سؤال: سؤال: کتاب یا چیز دیگری را برای قرض گرفتن از کتابخانه رزرو کرده‌ام. چه وقت می‌توانم برای تحویل گرفتن به کتابخانه مراجعه کنم؟

جواب: چنانچه چیزی رزرو کرده‌اید که آماده تحویل گرفتن است، می‌توانید در ساعات کاری کتابخانه به آنجا مراجعه کنید و تحویل بگیرید. [ساعات کاری](#) کتابخانه در اینجا آمده است. خدمات‌رسانی و ساعات کاری تمامی کتابخانه‌ها از تاریخ ۲ ژوئن (جون) تا ۳۱ اوت متفاوت از گذشته است. برخی از کتابخانه‌های محل از تاریخ ۱۵ ژوئیه (جولای) تا ۱۵ اوت تعطیل می‌باشند.

سؤال: از کدام خدمات دیجیتال کتابخانه‌ها می‌توانم استفاده کنم؟

جواب: به خدمات دیجیتال کتابخانه مراجعه کنید و ببینید که با پروفایل کتابخانه‌ی خود از کدام خدمات می‌توانید بهره‌مند شوید.

سؤال: آیا دیسکوتیک‌ها، کاباره‌های رقص و کلوب‌های شبانه تعطیل هستند؟

جواب: بله، دیسکوتیک‌ها، کاباره‌های رقص و کلوپ‌های شبانه تا حداقل آخر ماه اوت تعطیل هستند. همچنین جشن‌های دانشجویی تا حداقل آخر ماه اوت ممنوع می‌مانند.

سؤال: آیا امکان ورزش کردن وجود دارد؟

ورزش در فضای باز

جواب: ورزش فقط در صورت عدم تماس با افراد دیگر مجاز است. ورزش کردن با بیش از ده نفر بزرگسال دیگر ممنوع است.

افراد می‌توانند به طور انفرادی (و یا با حداکثر ۱۰ نفر) در هوای آزاد ورزش کنند. امکان استفاده از برخی زمین‌های دو-و-میدانی در هوای آزاد وجود دارد، البته با رعایت مقررات. به طور مشخص از این مکان‌ها می‌توانید استفاده کنید:

- زمین دو-و-میدانی در Park Groot Schijn واقع در شهر Deurne

- مرکز ورزشی De Rode Loop واقع در شهر Merksem

- پارک ورزشی De Schinde واقع در شهر Ekeren

- و Het Rooi در شهر Berchem.

بنابراین، از ورود به هر گونه محوطه‌ی ورزشی یا بازی که امکان ورزش (یا بازی) انفرادی در آن وجود ندارد، خودداری کنید. ورود به رخت‌کن‌ها و دوش‌ها همچنان ممنوع می‌باشد. همواره از دستورالعمل‌های بهداشتی پیروی کنید، مثل رعایت ۱,۵ متر فاصله با دیگران، شستن دستان و یا ضدعفونی کردن قبل و بعد از ورزش.

شما می‌توانید از دستگاه‌های بدن‌سازی و دیگر دستگاه‌های ورزشی در فضاهای عمومی استفاده کنید، منوط به آن‌که تمامی دستورالعمل‌های مربوط به فاصله‌گذاری اجتماعی را رعایت کنید. علاوه بر این، استفاده‌کنندگان موظف هستند قبل و بعد از استفاده، را ضدعفونی‌کننده‌ی دست استفاده کنند.

برگزاری ورزش گروهی در هوای آزاد، با حداکثر ۱۰ شرکت‌کننده (به شمول مربی) مجاز است، اما انجام ورزش‌هایی که باعث تماس میان افراد می‌شوند، ممنوع است.

برگزارکنندگان کلاس‌های ورزشی گروهی موظف هستند شماره‌تلفن و یا ایمیل هر مراجعه‌کننده یا شرکت‌کننده (یا یکی از اعضای یک خانواده) را ذخیره کنند. این مشخصات باید بعد از ۴ هفته از بین بروند.

در حین ورزش باید تمامی مقررات فاصله‌گذاری و بهداشتی رعایت شوند. به همین دلیل، این محوطه‌های ورزشی فضای باز (میدان‌های دو-و-میدانی و زمین‌های چمن مصنوعی) دوباره به روی باشگاه‌های ورزشی باز هستند:

- مرکز ورزشی Wilrijkse Plein
- مرکز ورزشی Het Rooi واقع در Berchem (همچنین برای افرادی که به صورت انفرادی می‌خواهند بدون باز است)
- میدان دو-و-میدانی Park Groot Schijn واقع در Deurne (همچنین برای افرادی که به صورت انفرادی می‌خواهند بدون باز است)

- پارک ورزشی Willem Eekeleers در آنتورپن
- مرکز ورزشی De Schinde واقع در Ekeren (همچنین برای افرادی که به صورت انفرادی می‌خواهند بدون باز است)
- میدان دو-و-میدانی متعلق به مرکز ورزشی De Rode Loop واقع در Merksem (همچنین برای افرادی که به صورت انفرادی می‌خواهند بدون باز است)

توجه! در حال حاضر امکان استفاده از زمین‌های چمن طبیعی وجود ندارد، چون که چمن در حال رشد و ترمیم است تا در فصل ورزشی جدید از آن‌ها بشود استفاده کرد. در حال حاضر، فقط می‌توانید از زمین‌های چمن مصنوعی استفاده کنید.

استخر روباز De Molen و دریاچه‌ی آبتنی Boekenberg باز شده‌اند. مقررات بسیار زیادی وضع شده‌اند تا امکان شنا کردن بدون هیچ خطری امکان‌پذیر شود. برای مثال در استخر De Molen باید همیشه از قبل رزرو کنید. تمامی اطلاعات در وبسایت www.sportingA.be آمده است. هر دوی این استخرها موظف هستند شماره‌تلفن و یا ایمیل هر مراجعه‌کننده یا شرکت‌کننده (یا یکی از اعضای یک خانواده) را ذخیره کنند. این مشخصات باید بعد از ۴ هفته از بین بروند.

ورزش در فضای بسته

جواب: ورزش فقط در صورت عدم تماس با افراد دیگر مجاز است. ورزش کردن با بیش از ده نفر بزرگسال دیگر ممنوع است.

مراکز ورزشی شهری درهای خود را برای فعالیت‌های ورزشی را برای حداکثر ۱۰ نفر می‌گشایند، منوط به آن‌که نظارت وجود داشته باشد. ورود به رخت‌کن‌ها و دوش‌ها همچنان ممنوع می‌باشد. همواره از دستورالعمل‌های بهداشتی پیروی کنید، مثل رعایت ۱,۵ متر فاصله با دیگران، شستن دستان و یا ضد عفونی کردن قبل و بعد از ورزش.

برگزارکنندگان کلاس‌های ورزشی گروهی موظف هستند شماره‌تلفن و یا ایمیل هر مراجعه‌کننده یا شرکت‌کننده (یا یکی از اعضای یک خانواده) را ذخیره کنند. این مشخصات باید بعد از ۴ هفته از بین بروند.

باشگاه‌های بدن‌سازی می‌بایست درهای خود را ببندند.

استخرهای روبسته باز شده‌اند. مقررات بسیار زیادی وضع شده‌اند تا امکان شنا کردن بدون هیچ خطری امکان‌پذیر شود. برای مثال در استخر De Molen باید همیشه از قبل رزرو کنید. تمامی اطلاعات در وبسایت www.sportingA.be آمده است. استخرها موظف هستند شماره‌تلفن و یا ایمیل هر مراجعه‌کننده یا شرکت‌کننده (یا یکی از اعضای یک خانواده) را ذخیره کنند. این مشخصات باید بعد از ۴ هفته از بین بروند.

برگزاری مسابقات برای تمامی ورزش‌ها مجاز است، اما برگزاری مسابقاتی که باعث تماس میان شرکت‌کنندگان می‌شوند، ممنوع است. حضور تماشاچی نیز ممنوع می‌باشد.

سؤال: گفته می‌شود که در وقت ترک منزل پوشیدن ماسک اجباری است، اما در صورتی که ورزش‌های سنگین انجام می‌دهیم، اجباری نیست. منظور از «ورزش‌های سنگین» چیست؟

جواب: برای تعیین این‌که آیا ورزشی سنگین محسوب می‌شود یا خیر، چند ملاک وجود دارد:

- آیا ورزش مورد نظر در محوطه‌ی مخصوص آن ورزش صورت می‌گیرد، مانند یک محوطه‌ی ورزشی یا زمین فوتبال؟ همچنین فاصله میان ورزش‌کنندگان اهمیت دارد. علاوه بر این، به لوازم ورزشی (مثلاً دوچرخه‌ی تفریحی در برابر دوچرخه‌ی مسابقه) و لباس (لباس ورزشی در برابر لباس عادی) توجه می‌شود.
- آیا ورزش به صورت سنگین انجام می‌شود (بر خلاف تفریحی)؟

ورزش‌هایی که باعث تماس بدنی می‌شوند در هر صورت ممنوع هستند. همچنین ورزش با بیش از ۱۰ شخص بزرگسال ممنوع می‌باشد.

سؤال: من یک بُن A-kaart دارم که به علت تعطیلی موقت مراکز فرهنگی، موزه‌ها، کتابخانه‌ها و استخرها به‌موقع نمی‌توانم تعویض کنم. تکلیف این بُن چیست؟

تصمیم گرفته شده است که مدت اعتبار تمامی کارت‌های آ (A-kaartbonnen) که بین ۱۲ مارس و ۳۱ ژوئیه (جولای) ۲۰۲۰ وقت آن‌ها می‌گذرد، به صورت اتومات تا آخر امسال، یعنی ۳۱ دسامبر ۲۰۲۰، تمدید شود. به اطلاعات بیشتر به وبسایت www.antwerpen.be/akaart مراجعه کنید.

سؤال: آیا مراکز و انجمن‌های نوجوانان باز تعطیل هستند؟

جواب: تمامی سازمان‌های نوجوانان باز شده‌اند.

سؤال: آیا شهربازی‌ها تعطیل هستند؟

جواب: میدان‌های بازی (چه کوچک و چه بزرگ) باز شده‌اند. توجه داشته باشید: فقط افراد زیر ۱۳ سال اجازه ورود به این مکان‌ها را دارند. بزرگسالانی که کودکان را همراهی می‌کنند باید مقررات مربوط به فاصله‌گذاری اجتماعی را رعایت کنند. علاوه بر این، از همه‌ی افراد می‌خواهیم تا مدت بازی خود را محدود کنند تا دیگران هم فرصت بازی داشته باشند. همچنین توصیه می‌شود در صورت شلوغی مکان را ترک کنید و در وقت دیگری مجدداً برگردید. استفاده از ماسک برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است.

از تاریخ ۱ ژوئیه (جولای) شهربازی‌های روبسته نیز مجدداً باز شده‌اند.

سؤال: تعطیلات تابستان از راه رسیده است. آیا فرزندم اجازه شرکت در فعالیت‌های تابستانی یا اردو دارد؟

جواب: سازمان‌های نوجوانان اجازه دارند امسال تابستان فعالیت‌های خود را برگزار کنند، اما برگزارکنندگان موظف هستند برخی تدابیر ایمنی را لحاظ کنند. مهم‌ترین آن این است که هر «حباب» حداکثر از ۵۰ نفر

می‌تواند تشکیل شود (به شمول مسؤولین سازمان‌ها که نوجوانان را همراهی می‌کنند). نیاز نیست که کودکان در وقت تماس با یکدیگر فاصله را رعایت کنند، اما در طول یک هفته نباید با کسانی جز «حباب» خود تماس داشته باشند. بنابراین، وقتی شما فرزندان را در یکی از فعالیت‌ها ثبت‌نام می‌کنید، او اجازه ندارد که در آن هفته با افراد یک «حباب» دیگر تماس داشته باشد (یعنی اجازه ندارد در فعالیت دیگری در آن هفته شرکت کند). به همین دلیل، در وقت ثبت‌نام فرزندان‌تان در فعالیت‌ها به این نکته توجه داشته باشید، و احیاناً فرزندان خود را برای فعالیتی ثبت‌نام کنید که یک هفته طول می‌کشد و یا چند فعالیت کوتاه‌تر که برگزارکننده‌ی آن‌ها یک سازمان است (سازمانی که حداکثر تعداد فعالیت‌ها در یک هفته را رعایت می‌کند).

چنانچه در جست‌وجوی فعالیت‌های جالبی برای تابستان امسال هستید، حتماً نگاهی به وبسایت www.antwerpen.be/vakantieaanbod بیندازید.

سؤال: آیا یک انجمن می‌تواند با شهرداری قراری برای دریافت مشاوره تنظیم کند؟

جواب: از تاریخ ۱۶ ژوئن (جون) انجمن‌ها می‌توانند برای دریافت مشاوره به Permeke مراجعه کنند. این امر فقط با قرار قبلی امکان‌پذیر است:

• تلفن: ۰۳۳۳۸۳۹۹۵ (بین ساعت ۹ و ۱۶)

• و یا از طریق ایمیل buurtsecretariaat@antwerpen.be

دبیرخانه‌های این مراکز تعطیل می‌مانند. برای اطلاعات بیشتر به [اینجا](#) مراجعه کنید.

مدارس، اماکن نگهداری از کودکان، و شعبه‌های «خانه‌ی کودک» (Huis van het Kind)

سؤال: راهکارهای کرونا چه تأثیری بر یاری‌رسانی به دانشجویان در آنتورپن دارد؟

جواب: راهکارهای کرونا بر زندگی دانشجویی و یاری‌رسانی به دانشجویان در آنتورپن دارند. در وبسایت www.stanstan.be جواب پرسش‌های متداول آمده است. دانشجویانی که در خوابگاه یا اتاق دانشجویی

اقامت دارند، می‌توانند برای دریافت پاسخ به پرسش‌های خود در زمینه‌ی مسکن به [Kotweb voor](#)

[studenten](#) مراجعه کنند. مالکین خوابگاه‌ها یا اتاق‌های دانشجویی می‌توانند برای اطلاعات بیشتر به

وبسایت [Kotweb voor kotbazen](#) مراجعه کنند.

سؤال: من در جست‌وجوی یک مدرسه تابستانی هستم. کدام سازمان می‌تواند من را راهنمایی کند؟

جواب: شهرداری آنتورپن به تمامی مدارس تابستانی برای جوانان و نوجوانان ساکن آنتورپن یاری می‌رساند.

هر مدرسه در آنتورپن که برنامه‌های تابستانی خود را دارد، خودش تصمیم می‌گیرد که آیا دانش‌آموزان مدارس دیگر اجازه‌ی شرکت کردن در این برنامه‌ها را دارند یا خیر. [برنامه‌های تابستانی برای دوره‌ی ابتدایی و](#)

[متوسطه را مشاهده کنید](#) و مستقیماً در مدرسه‌ی تابستانی موردنظر خود ثبت‌نام نمایید. ثبت‌نام در

[YouthStart Summerschool](#) که مختص نوجوانان بالای ۱۶ سال است، از طریق وبسایت [YouthStart](#)

امکان‌پذیر است. چنانچه پرسشی دارید و یا نمی‌توانید فعالیت مناسبی را برای فرزندتان پیدا کنید، از طریق ایمیل تماس بگیرید: onderwijsvragen@antwerpen.be

سؤال: آیا مکان‌های نگهداری از کودکان باز می‌باشند؟

جواب: مکان‌های نگهداری از کودکان برای فرزندان همگی والدین باز هستند. از دستورات عمل‌هایی که در محل نگهداری کودکان نصب شده پیروی کنید تا مطلع شوید که فرزند خود را در کجا و به چه نحو باید به مدرسه ببرید. فقط یک نفر اجازه دارد برای آوردن و بردن فرزند شما وارد محل نگهداری از کودکان می‌شود. خیلی توصیه می‌شود که همواره یک شخص ثابت این کار را انجام دهد. در حین آوردن و بردن کودک، استفاده از ماسک یا وسیله‌ی دیگری برای پوشش صورت اجباری است. برادرها، خواهرها و دیگر اعضای خانواده در بیرون منتظر می‌مانند. فاصله‌ی فیزیکی خود را از دیگر والدین و پرسنل حفظ کنید (فاصله‌گذاری اجتماعی).

آیا تازه از یک کشور دیگر به بلژیک برگشته‌اید؟

همه‌ی کودکانی که از یک منطقه‌ی قرمز بازگشته‌اند، باید قرنطینه شوند و اجازه آمدن به محل نگهداری از کودکان را ندارند. کودکان زیر ۳ سال که از یک منطقه‌ی نارنجی بازگشته‌اند، نیازی به قرنطینه‌ی اجباری ندارند و می‌توانند به محل نگهداری از کودکان فرستاده شوند. اشخاصی که خودشان در قرنطینه هستند (مانند بزرگسالانی که از یک منطقه‌ی نارنجی بازگشته‌اند) اجازه ندارند فرزندان‌شان به محل نگهداری از کودکان بفرستند.

سؤال: چطور بدانم که مکان نگهداری فرزندم موقتاً تعطیل است؟

جواب: اگر هر یک از مکان‌های نگهداری کودکان موقتاً تعطیل شود، مسؤولین آن مکان به والدین اطلاع می‌دهند که احیاناً چه موقع موقتاً تعطیل می‌شود. اگر مکان نگهداری از کودکان متعلق به شهرداری باشد، از طریق پورتال آنلاین [Mijn Kinderopvang](http://MijnKinderopvang) به والدین اطلاع‌رسانی می‌شود. در آنجا اطلاعات به‌روز در این زمینه در اختیار والدین قرار داده می‌شود.

سؤال: آیا اگر مرکز نگهداری کودکان از من بخواهد تا فرزندم را در خانه نگه دارم، باید برای این روزها

هزینه‌ای پرداخت کنم؟

جواب: اگر فرزندان در ماه‌های آوریل، می و ژوئن برخی روزها در خانه می‌ماند، لزومی به پرداخت هزینه‌ی آن روزها نبود. از تاریخ ۱ ژوئیه (جولای) دیگر این‌گونه نیست و هر مکان نگهداری از کودکان خودش تصمیم می‌گیرد که آیا همچنان مطابق مقررات دوران کرونا عمل می‌کند و یا این‌که به «مقررات عادی» برمی‌گردد. از مکان نگهداری فرزندان سؤال کنید که طبق کدام مقررات عمل می‌کند.

چنانچه مکان نگهداری کودکان، طبق مقررات دوران کرونا عمل کند:

در این صورت نیازی نیست که بابت روزهایی که فرزندتان به محل نگهداری نمی‌رود، هزینه‌ای پرداخت کنید. چنانچه شما به عنوان والدین از درآمد بالایی برخوردار نیستید و بر اساس آن از فرزندتان نگهداری می‌شود، موقتاً این اجازه را دارید تا فرزندتان را در روزهای مقرر شده در خانه نگه دارید. البته مکان نگهداری می‌تواند برای ماه‌های ژوئیه (جولای) و اوت، تعداد روزهایی که فرزندتان را در خانه نگه می‌دارید را با یک‌دوازدهم کاهش دهد.

این مقررات تا تاریخ ۳۱ اوت ۲۰۲۰ اعتبار قانونی دارد.

تمامی اماکن شهری برای نگهداری از کودکان (Stedelijke Kinderopvang) طبق این مقررات عمل می‌کنند، و تعداد روزهایی که می‌توانید فرزندتان را در خانه نگه دارید کمتر نخواهد کرد.

چنانچه مکان نگهداری کودکان، طبق مقررات عادی عمل کند:

در این صورت شما موظف هستید به عنوان پدر یا مادر باید طبق برنامه‌ای که در قراردادتان قید شده عمل کنید. چنانچه شما به عنوان والدین از درآمد بالایی برخوردار نیستید و بر اساس آن از فرزندتان نگهداری می‌شود، می‌توانید از تعداد روزهایی استفاده کنید که اجازه دارید فرزندتان را در خانه نگه دارید.

سؤال: من به طور ناگهانی نیاز به جایی برای نگهداری از فرزندم دارم، مثلاً چون که از من خواسته شده تا

در بخش مراقبت یا شغل حیاتی دیگری کار کنم. فرزندم بین ۰ و ۳ سال سن دارد و پیش از این به

مرکزی برای نگهداری کودک نرفته است. با چه کسی در این باره می‌توانم تماس بگیرم؟

جواب: چنانچه با «مرکز تماس برای نگهداری از کودکان» (Contactpunt Kinderopvang) تماس بگیرید،

آنها در کوتاه‌ترین مدت جایی برای نگهداری از فرزندتان پیدا خواهند کرد. به نشانی

contactpuntkinderopvang@antwerpen.be ایمیل ارسال کنید و خواسته‌ی خود را مطرح کنید.

همچنین شماره‌تلفن خود را نیز ذکر کنید تا آنها به راحتی بتوانند با شما تماس بگیرند.

سؤال: فرزندم علائم کرونا دارد. آیا اجازه دارد به محل نگهداری کودکان برود؟

جواب: خیر. چنانچه فرزندتان علائم کرونا دارد، آن وقت باید در منزل بماند و مسؤولین نگهداری کودکان را از

این امر مطلع کنید. فرزندتان فقط پس از مشورت با پزشک می‌تواند دوباره به مکان نگهداری کودکان برود.

سؤال: من خودم یا یکی از اعضای خانواده (احتمالاً) مبتلا به ویروس کرونا هستم. آیا اجازه دارم فرزندم

را به محل نگهداری کودکان بفرستم؟

جواب: در صورتی که تأیید شده است کسی از اعضای خانواده‌ی شما مبتلا به ویروس کرونا است (یعنی

تست مثبت)، آن وقت باید تمامی اعضای خانواده، همچنین کودکان، به مدت ۱۴ روز در خانه بمانند. در

صورتی که فقط گمان می‌رود که کسی از اعضای خانواده مبتلا است، آن وقت فرزندتان اجازه دارد به مکان

نگهداری کودکان برود.

سؤال: آیا می‌توانم به یکی از شعبه‌های «خانه‌ی کودک» (Huis van het Kind) مراجعه کنم؟

جواب: خانه‌های کودک و سازمان‌های مرتبط با آن‌ها تلفنی در دسترس هستند. به طور فیزیکی فقط به یکی از این شعبه‌های «خانه‌های کودک» می‌توانید مراجعه کنید و سؤال‌های خود را درباره‌ی تربیت فرزندان، بارداری و تولد را مطرح نمایید. شعب دیگر این سازمان همچنان تعطیل هستند. فعالیت‌ها و جلسات گفت‌وگوی گروهی لغو میشوند. همچنین این فهرست را درباره‌ی کمک‌های اجتماعی ببینید.

سؤال: آیا مراکز بهداشت و معاینه‌ی کودک (consultatiebureaus) مربوط به «کودک و خانواده» (Kind en Gezin) باز هستند؟

جواب: مراکز بهداشت و معاینه‌ی کودک که مربوط به «کودک و خانواده» می‌باشند، کار واکسن و معاینات ضروری را از سر می‌گیرند. سازمان «کودک و خانواده» با تمامی والدین تماس می‌گیرد تا قرار جدیدی تنظیم کند. مرکز بهداشت و معاینه‌ی کودک Groenenhoek به طور موقت از شعبه‌ی منطقه‌ای «کودک و خانواده» در این نشانی خدمات‌رسانی می‌کند: Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout. همچنین این فهرست را درباره‌ی کمک‌های اجتماعی ببینید.

جشن‌های عمومی، بازارها، جلسات مذهبی

سؤال: آیا جشن‌های عمومی بزرگ برگزار می‌شوند؟

جواب: تمامی جشن‌ها و رویدادهای عمومی در شهر آنتورپ ممنوع هستند، به جز خیابان‌هایی که در برخی روزها جهت بازی کودکان به روی وسایط نقلیه بسته می‌شوند (به هلندی: speelstraten).

سؤال: آیا بازارها و کرمیس‌ها برقرار هستند؟

جواب: بازارهای عمومی (همچنین بازارهای عتیقه‌فروشی و دست‌دوفروشی) اجازه دارند دوباره تشکیل شوند، اما با حداکثر ۵۰ غرفه، و در صورتی که تدابیری اتخاذ گردد که فاصله‌گذاری اجتماعی (که خیلی ضروری است) رعایت شود. غرفه‌داران بازار و همچنین پرسنل و تمامی مراجعه‌کنندگان آنها موظف به پوشیدن ماسک هستند. همچنین در بازارها مشتریان موظف هستند به صورت انفرادی خرید کنند. استثناء در این مورد، به همراه داشتن اعضای خردسال خانواده است و یا همراهی کردن افرادی که نیازمند به کمک هستند. فهرست به‌روزشده‌ای از تمامی بازارهای آنتورپ در وبسایت www.antwerpen.be/markten-in-uw-district نشر شده است.

تمامی کرمیس‌ها لغو شده‌اند.

سؤال: آیا بازارهای سالانه (یا همان braderieën) اجازه دارند برگزار شوند؟

جواب: خیر، تمامی رویدادها و جشن‌ها لغو می‌شوند.

سؤال: آیا ماشین‌های اغذیه‌فروشی سیار (foodtrucks) مجاز هستند؟

جواب: ماشین‌های اغذیه‌فروشی سیار و هر نوع معامله و دادوستد سیار که دارای مجوز است اجازه دارند فعالیت‌های خود را از سر گیرند.

سؤال: آیا جلسات مذهبی برگزار می‌شوند؟

جواب: از تاریخ ۱ ژوئیه (جولای) جلسات مذهبی می‌توانند با حضور حداکثر ۱۰۰ نفر و منوط به رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی برگزار شوند.

از تاریخ ۱۱ ژوئیه (جولای) پوشیدن ماسک در عبادتگاه‌ها برای افراد بالای ۱۲ سال اجباری است.

بازدید از آنتورپن

سؤال: آیا می‌توانم از کشور دیگری برای بازدید از آنتورپن به آنجا بیایم؟

جواب: از تاریخ ۱۵ ژوئن (جون) مرزها دوباره باز شده‌اند و امکان ورود به کشور برای بازدید از آنتورپن وجود دارد، اما فقط در صورتی که بنا به مقررات کشور مبدأ اجازه سفر به بلژیک را داشته باشید و همچنین شرایط ورود به بلژیک را دارا باشید.

سؤال: آیا می‌توانم از مکانی دیگر در بلژیک برای بازدید از آنتورپن به آنجا بیایم؟

جواب: بله، اکنون گشت‌وگذار یک‌روزه یا چندروزه در داخل کشور مجاز می‌باشد.

سؤال: آیا می‌توانم به پیشخوان برای دریافت اطلاعات توریستی مراجعه کنم؟

جواب: مراکز اطلاع‌رسانی درباره‌ی توریسم (stadswinkel و bezoekerscentrum) که در Grote Mark واقع هستند، دوباره برای مراجعه‌کنندگان باز هستند. همچنین مراکز اطلاع‌رسانی درباره‌ی توریسم واقع در ایستگاه مرکزی قطار باز هستند. مراکز اطلاع‌رسانی درباره‌ی توریسم واقع در ایستگاه قطار مرکزی فعلاً تعطیل می‌باشند. در صورتی که سؤالی در این زمینه دارید، می‌توانید به شماره‌ی ۰۰۳۲۳۲۳۲۰۱۰۳ تماس بگیرید و یا ایمیل ارسال نمایید: info@visitantwerpen.be. در این مراکز اطلاع‌رسانی درباره‌ی توریسم پوشیدن ماسک اجباری است.

سؤال: آیا می‌توانم کشتی‌های گردش‌ی را به لنگرگاه بُرد؟

جواب: اجازه دارید کشتی‌های گردش‌ی را به لنگرگاه ببرید و آذوقه بار بزنید، اما اجازه‌ی سوار کردن مسافر ندارید.

سؤال: آیا می‌توانم از دستشویی‌های عمومی در آنتورپن همچنان استفاده کنم؟

جواب: بله. اما چون که ساختمان‌های شهرداری طبق مقررات کرونا تعطیل هستند، امکان استفاده از خیلی دستشویی‌های عمومی دیگر وجود ندارد. روی نقشه‌ی دیجیتال شهر، می‌توانید مشاهده کنید کدام توالت‌های سرپایی و کدام دستشویی‌ها در دسترس هستند. در دستشویی‌های عمومی پوشیدن ماسک اجباری است.

گردش‌های توریستی

سؤال: من یک گردش توریستی با راهنما برنامه‌ریزی کرده‌ام. آیا هزینه‌های آن بازپرداخت می‌شود؟

جواب: هزینه‌ی تمامی موارد لغوشده تا کنون بازپرداخت شده است. از حالا به بعد از همان قاعده‌ی همیشگی پیروی می‌شود: شما می‌توانید بدون پرداخت هزینه‌ای لغو کنید و تا ۱۰ روز پیش از تاریخ گردش تغییراتی در آن وارد کنید.

سؤال: آیا می‌توانم گردش توریستی با راهنما و یا بازدید از موزه با راهنما را از طریق وبسایت رزرو کنم؟

جواب: بله، اما هر راهنما می‌تواند حداکثر ۹ نفر گردشگر را راهنمایی کند. از آژانسی که درخواست راهنما کرده‌اید اطلاعات لازم را درباره‌ی گزینه‌های ممکن کسب کنید. بدیهی است که تمامی مقررات کرونا باید در حین گردش توریستی رعایت شوند.

نهادهای اداری

سؤال: آیا جلسات شورای شهر و دیگر ارگان‌های اداری برگزار می‌شوند؟

جواب: جلسات شورای شهر که متشکل از شهردار و اعضای شورای شهر می‌باشند به صورت فیزیکی یا آنلاین برگزار می‌شوند. شورای شهر و هیئت بهزیستی اجتماعی به صورت آنلاین جلسه برگزار می‌کنند. جلسات شورای شهر و هر کمیته شورا را می‌توانید آنلاین و یا بعد از پایان جلسات نسخه‌ی ضبط‌شده‌ی آن را مشاهده کنید. همچنین اکثر شوراهای ناحیه (districtraden) به صورتی مجازی جلسه برگزار می‌کنند، اما ممکن است گاهی به صورت زنده در اینترنت پخش نشود. برخی از ناحیه‌ها فایل صوتی جلسه‌ها را بعد از برگزاری جلسه بر روی وبسایت خود می‌گذارند.

چنانچه جواب سؤال خود را در این فهرست نمی‌توانید پیدا کنید، به وبسایت دولت فدرال مراجعه نمایید:

<https://www.info-coronavirus.be/nl/>

چنانچه به اطلاعات بیشتری نیاز دارید:

اگر اطلاعات فوق را در مورد راهکارهای شهرداری آنتورپن مطالعه کردید اما جواب سؤال خود را پیدا نکردید،

با مرکز تماس شهری (stedelijk contactcenter) تماس بگیرید. به شماره‌ی ۰۳۲۲۱۱۳۳۳ زنگ بزنید (هر روز کاری از ساعت ۹ تا ۱۷)، و یا به این نشانی ایمیل ارسال کنید: info@antwerpen.be
چنانچه به اطلاعات کلی درباره‌ی راهکارهای مقابله با ویروس کرونا نیاز دارید، به وبسایت دولت فدرال مراجعه نمایید: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>
چنانچه ترجیح می‌دهید که مقررات کرونا در بلژیک را بشنوید، در آن صورت به www.atlas-antwerpen.be مراجعه کنید. در این وبسایت می‌توانید به مقررات به زبان خودتان گوش دهید.